

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

Fonction Patrimoine Immobilier

DOCUMENT DE TRAVAIL

EDITION DU 27/09/2017

Projet P16-11 - Promouvoir la bonne utilisation des ressources humaines
MAITRISE DES EFFECTIFS DES FONCTIONS ADMINISTRATIVES ET TECHNIQUES

LES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES IHF ET H360 ONT TRAVAILLE CONJOINTEMENT AVEC L'ANAP A L'ELABORATION D'UNE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS DE LA FONCTION PATRIMOINE IMMOBILIER DANS UN CONTEXTE DE REORGANISATION INTERNE OU DE RAPPROCHEMENTS D'ETABLISSEMENTS.

CETTE NOTION D'APPROCHE TERRITORIALE MODIFIE LES PROCESSUS ET LES ORGANISATIONS. CETTE CARTOGRAPHIE SOUHAITE PRESENTER A CHAQUE PROFESSIONNEL CONCERNE PAR LA FONCTION PATRIMOINE IMMOBILIER, UNE REPRESENTATION DU METIER, PRENANT EN COMPTE CES ASPECTS DE TERRITORIALITE.

CETTE CARTOGRAPHIE PERMETTRA, NOUS L'ESPERONS, D'APPORTER UNE AIDE A CHACUN DANS L'ELABORATION DE SON ORGANISATION.

GROUPE DE TRAVAIL :

Denis DOUTRESOULLES, Ingénieur Responsable Service Technique, CH de Falaise

Philippe LABROUSSE, Chef Projet Logistique, Organisation et Equipements, Pôle de santé du Villeneuvois, Villeneuve-sur-Lot

Isabelle ROULIER, Architecte DPLG programmist, CHU Toulouse

Philippe STALIVIERI, Direction de l'Ingénierie, des Travaux et de la Maintenance, CH Sainte Anne, Paris

Ce groupe de travail a été épaulé par l'ANAP :

Alain ARNAUD, Manager

Damien POIROT, Chef de Projet

Fonction**Macro-processus**

Processus

[IM] Patrimoine immobilier**[IM_M01] Piloter la fonction Immobilier**

- [IM_M01P01] Définir la stratégie patrimoniale
- [IM_M01P02] Définir les relations avec les autres services ou pôles
- [IM_M01P03] Organiser le fonctionnement du service
- [IM_M01P04] Assurer la veille technique, juridique et réglementaire

[IM_M02] Définir la stratégie patrimoniale

- [IM_M02P01] Elaborer un schéma directeur patrimonial
- [IM_M02P02] Définir un plan de maintenance et de GER
- [IM_M02P03] Contribuer au plan prévisionnel d'investissement dans son volet immobilier
- [IM_M02P04] Valoriser le patrimoine

[IM_M03] Piloter la conception

- [IM_M03P01] Définir la programmation
- [IM_M03P02] Réaliser les études de conception
- [IM_M03P03] Organiser la conception avec le BIM

[IM_M04] Piloter l'exécution

- [IM_M04P01] Préparer et suivre le chantier
- [IM_M04P02] Réceptionner le bâtiment
- [IM_M04P03] Assurer le déménagement et l'emménagement dans le nouveau bâtiment

[IM_M05] Maintenir, exploiter, renouveler le patrimoine immobilier

- [IM_M05P01] Réaliser la maintenance préventive et le renouvellement
- [IM_M05P02] Réaliser la maintenance corrective
- [IM_M05P03] Assurer l'exploitation
- [IM_M05P04] Définir les éléments relatifs aux sécurités liées aux risques extérieurs
- [IM_M05P05] Définir les éléments relatifs aux sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière
- [IM_M05P06] Organiser les sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière
- [IM_M05P07] Garantir la permanence des interventions pour faire face aux sécurités

[IM_M06] Contribuer à la connaissance nationale du patrimoine immobilier

- [IM_M06P01] Alimenter les bases de données et enquêtes nationales

Fonction

Patrimoine immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- Contribuer à la qualité et à la sécurité des prises en charge, à la sécurité des personnes et à la sécurité des biens par le maintien du patrimoine immobilier en bon état d'usage
- Avoir une gestion optimisée du patrimoine immobilier
- Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement et notamment du projet médical

Périmètre

- Patrimoine global immobilier des établissements sanitaires et médico-sociaux (immobilier lourd, renouvellement, immobilier par destination, aménagements extérieurs)
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Bâtiments répondant aux exigences des activités hospitalières
- Bâtiments maintenus, exploitables, répondant aux exigences de sécurité

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Directions fonctionnelles
- Fournisseurs
- ARS
- Patients / Résidents
- Visiteurs
- Riverains

Liste des macro-processus

- Piloter la fonction Immobilier [IM_M01]
- Définir la stratégie patrimoniale [IM_M02]
- Piloter la conception [IM_M03]
- Piloter l'exécution [IM_M04]
- Maintenir, exploiter, renouveler le patrimoine immobilier [IM_M05]
- Contribuer à la connaissance nationale du patrimoine immobilier [IM_M06]

Macroprocessus [IM_M01]

Piloter la fonction Immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- Définir la stratégie patrimoniale de l'établissement
- La décliner opérationnellement
- Définir le cadre partenarial des relations avec les utilisateurs du patrimoine

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Produits attendus

- Politique de gestion immobilière
- Convention de partenariat avec les pôles et services
- Projet d'organisation de la Direction Technique et Patrimoniale

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale
- Directions fonctionnelles

Liste des processus

- Définir la stratégie patrimoniale [IM_M01P01]
- Définir les relations avec les autres services ou pôles [IM_M01P02]
- Organiser le fonctionnement du service [IM_M01P03]
- Assurer la veille technique, juridique et réglementaire [IM_M01P04]

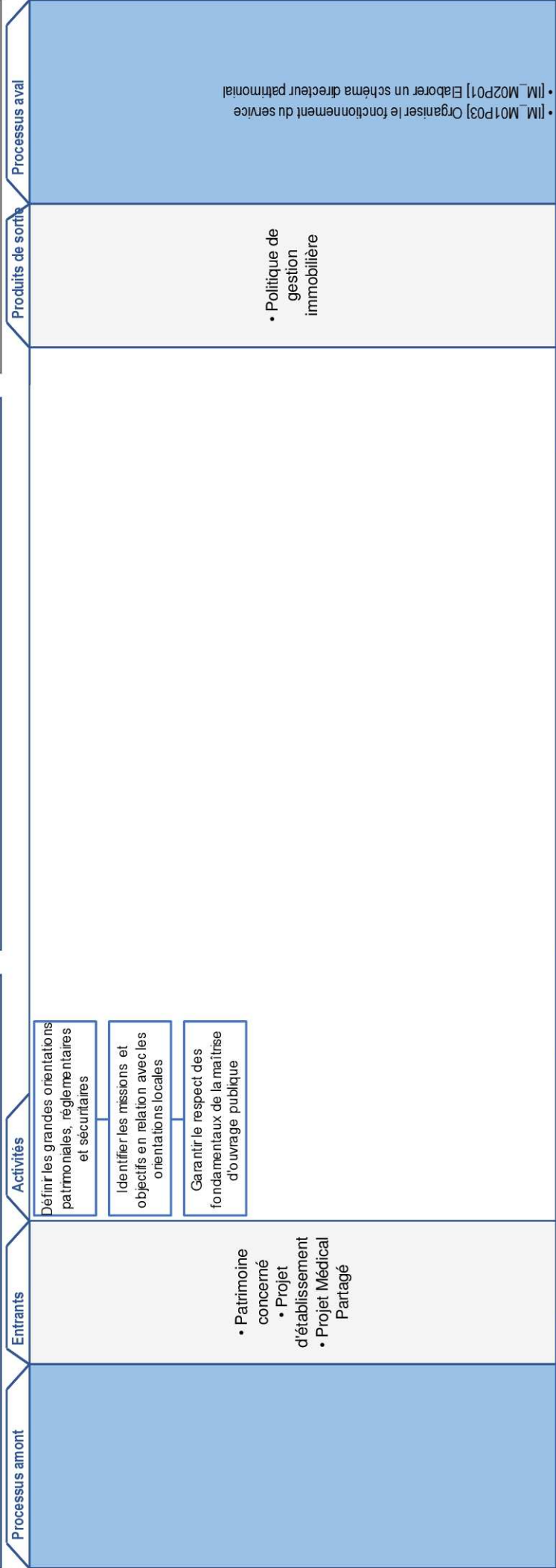
Finalités	-3	-1	0	+1	+3
• Définir, concevoir, mettre en œuvre les ressources et les moyens pour gérer le patrimoine à l'échelle du territoire					X
• Proposer la stratégie immobilière à la Direction générale et la mettre en œuvre en fonction des objectifs retenus					X
• Assurer un rôle de conseil et d'expertise auprès de la Direction générale			X		

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Textes et documents applicables

Explication de l'impact de la gradation :
 Economies possibles sur le recours à des prestataires mais mettre en place des procédures de régulation interne pour maîtriser le nombre de sollicitations



Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Direction Technique et Patrimoniale
- Directions fonctionnelles

Proposition de critères de qualité

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	

Finalités

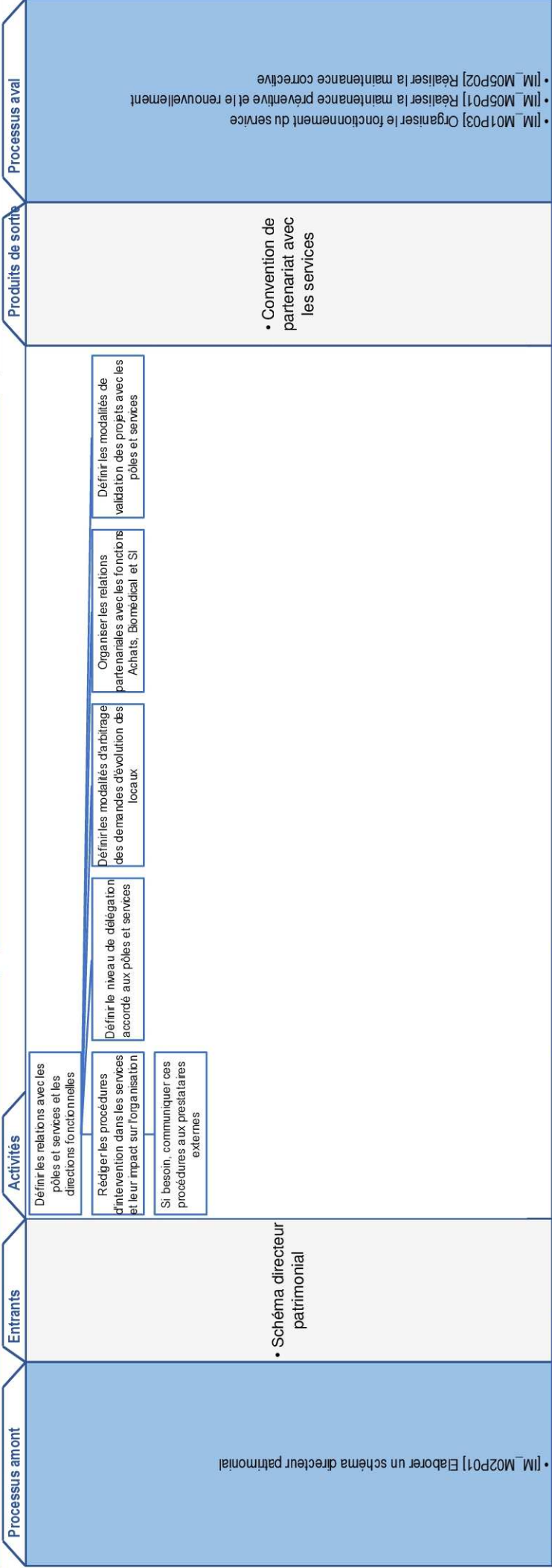
- Définir un cadre de partenariat, dans le respect du schéma directeur patrimonial, avec le service ou pôle client : relations / process / responsabilités
- Valider les projets avec les services bénéficiaires dans le respect du schéma directeur patrimonial

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Textes et documents applicables

Explication de l'impact de la gradation :
 Impact de la mutualisation d'autant plus important qu'il y aura des activités similaires sur les différents établissements



Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Pôles et services
- Directions fonctionnelles
- Prestataires

Proposition de critères de qualité

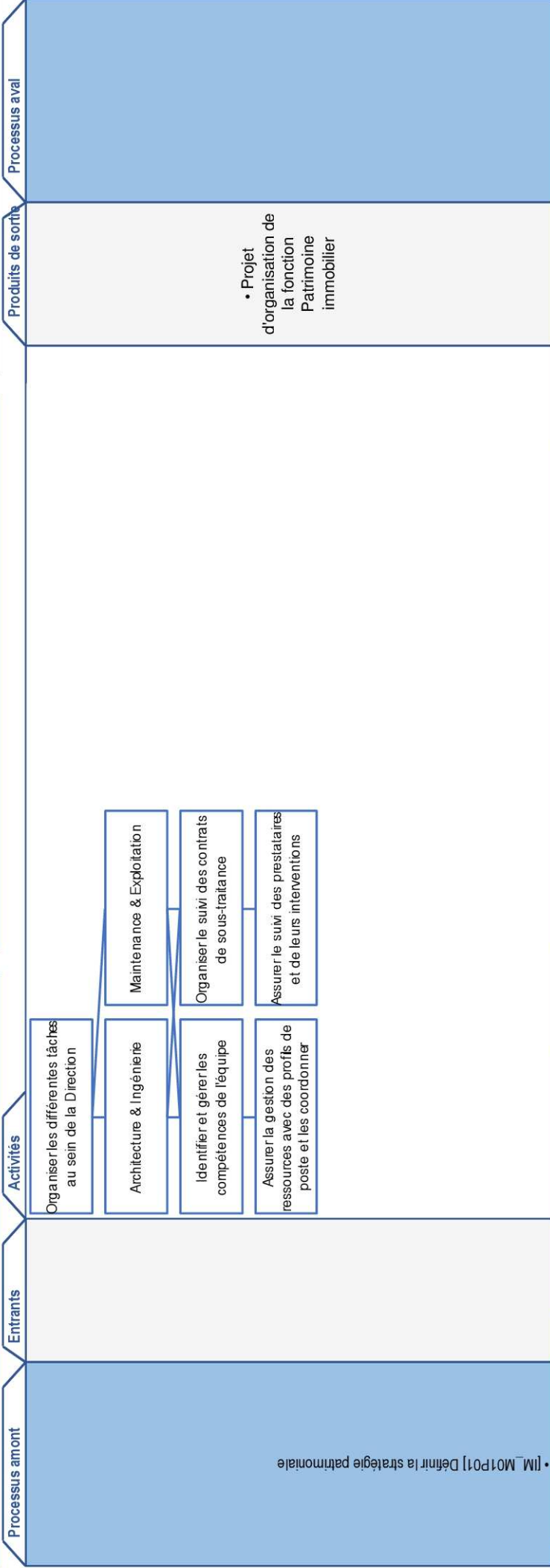
Finalités	-3	-1	0	+1	+3
• Créer les conditions favorables à la bonne exécution de l'activité du service					X
• Organiser la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre					X

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Textes et documents applicables

Explication de l'impact de la gradation :
Impact positif plutôt à moyen terme



Proposition d'unités d'œuvre

- Effectifs de l'établissement
- Nombre de marchés immobiliers
- Nombre de m² SDO
- Montant annuel d'investissement
- Surface des espaces verts pour les aménagements extérieurs

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- DRH
- Fournisseurs

Proposition de critères de qualité

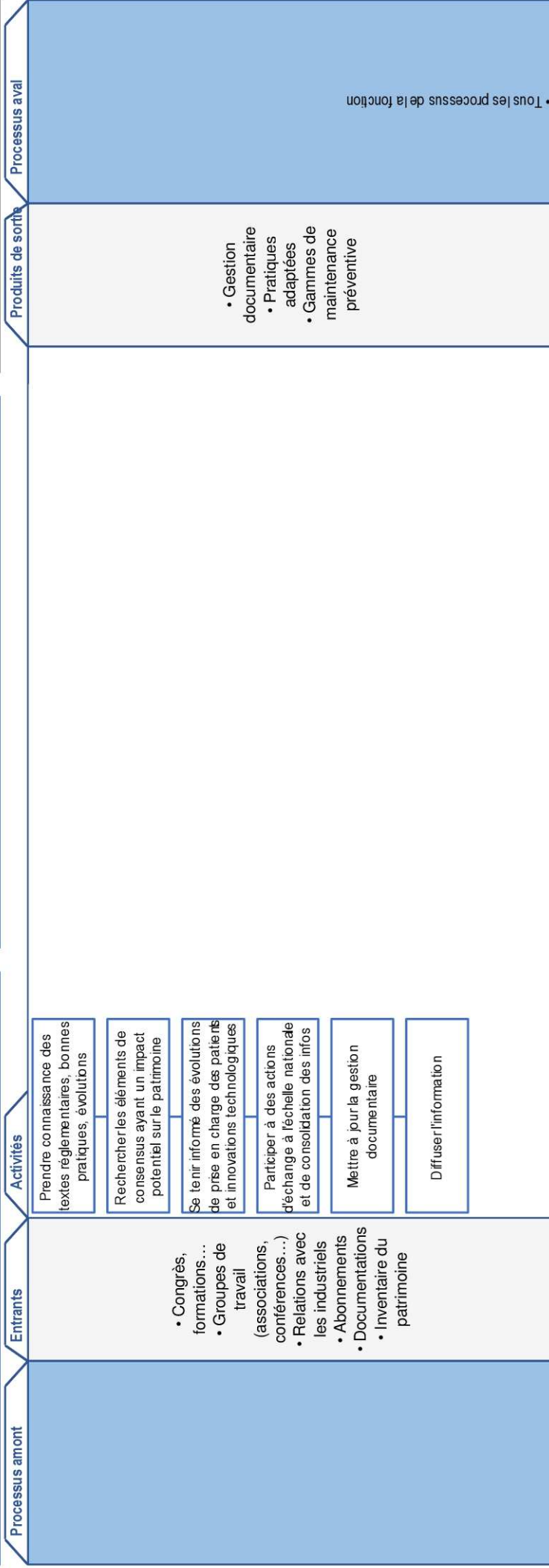
Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail					X
Maîtriser la consommation de ressources					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

- Finalités**
- Adapter la politique d'investissement, de maintenance et les activités connexes aux textes réglementaires et normatifs
 - Adapter la politique d'investissement, de maintenance et les activités connexes aux évolutions technologiques
 - Adapter la politique d'investissement, de maintenance et les activités connexes aux bonnes pratiques

- Périmètre**
- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Textes et documents applicables**
- Tous types de textes et documents destinés à la construction d'ouvrages ou à leur exploitation

Explication de l'impact de la gradation :



- Proposition d'unités d'œuvre**
- Gestion documentaire réalisée à date

- Bénéficiaires**
- Direction Technique et Patrimoniale
 - Pôles et services

- Proposition de critères de qualité**
- Nb de formations suivies
 - Nb de documents actualisés

Macroprocessus [IM_M02]

Définir la stratégie patrimoniale

Fiche d'identité

Finalité

- Disposer de locaux adaptés à la mise en œuvre du projet médical et du projet social
- Disposer de locaux permettant à chaque agent de travailler dans des conditions optimales et d'accueillir les personnes extérieures
- Optimiser la performance du patrimoine immobilier

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Inventaire patrimonial
- schéma directeur patrimonial
- Plan prévisionnel d'investissement
- Plan de valorisation du patrimoine

Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale
- Directions fonctionnelles

Liste des processus

- Elaborer un schéma directeur patrimonial [IM_M02P01]
- Définir un plan de maintenance et de GER [IM_M02P02]
- Contribuer au plan prévisionnel d'investissement dans son volet immobilier [IM_M02P03]
- Valoriser le patrimoine [IM_M02P04]

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail				X	X
Maîtriser la consommation de ressources			X		
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

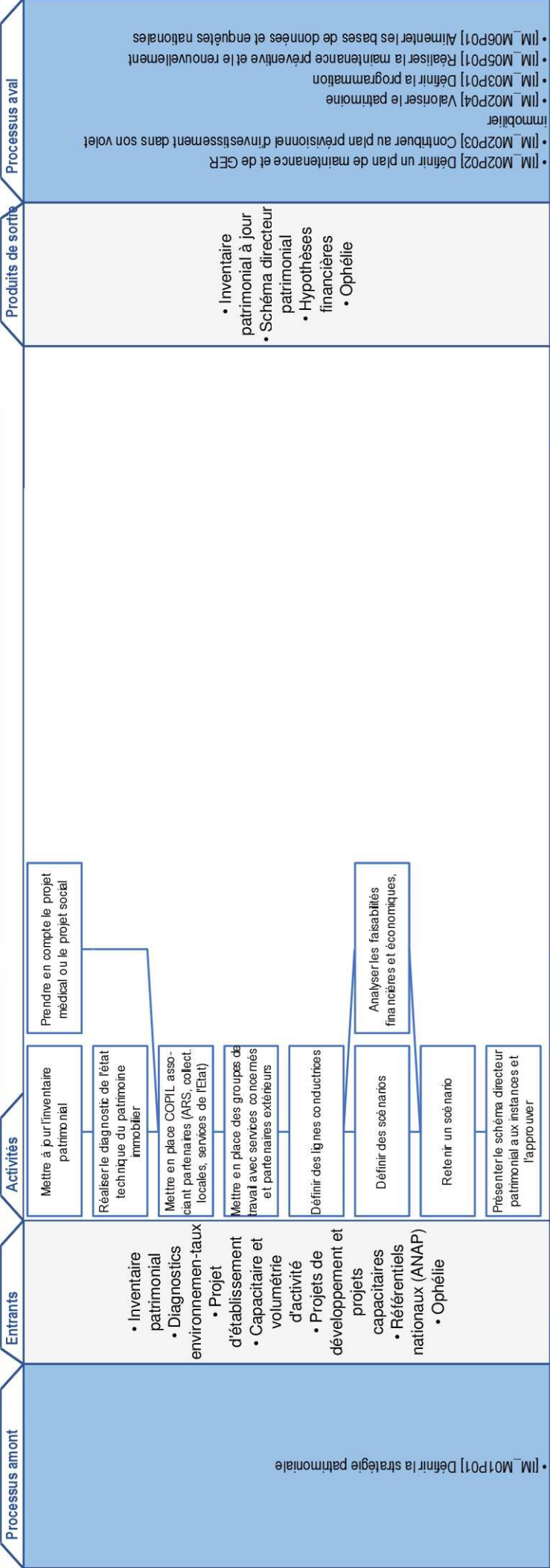
- Définir les évolutions du patrimoine bâti moyen et long terme, au regard du projet médical et du projet social, pour une meilleure qualité de prise en charge
- Optimiser les surfaces, dans un objectif de réduction des coûts, tout en repensant les environnements de travail, et en permettant la transformation future des espaces

Périmètre

- Patrimoine immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Code de la santé publique sur les aptitudes
- Code de l'Environnement
- Plan Local d'Urbanisme
- Tous les textes d'application locale, départementale, etc.



Proposition d'unités d'œuvre

- SDI réalisé à date
- Périodicité prévisionnelle de mise à jour

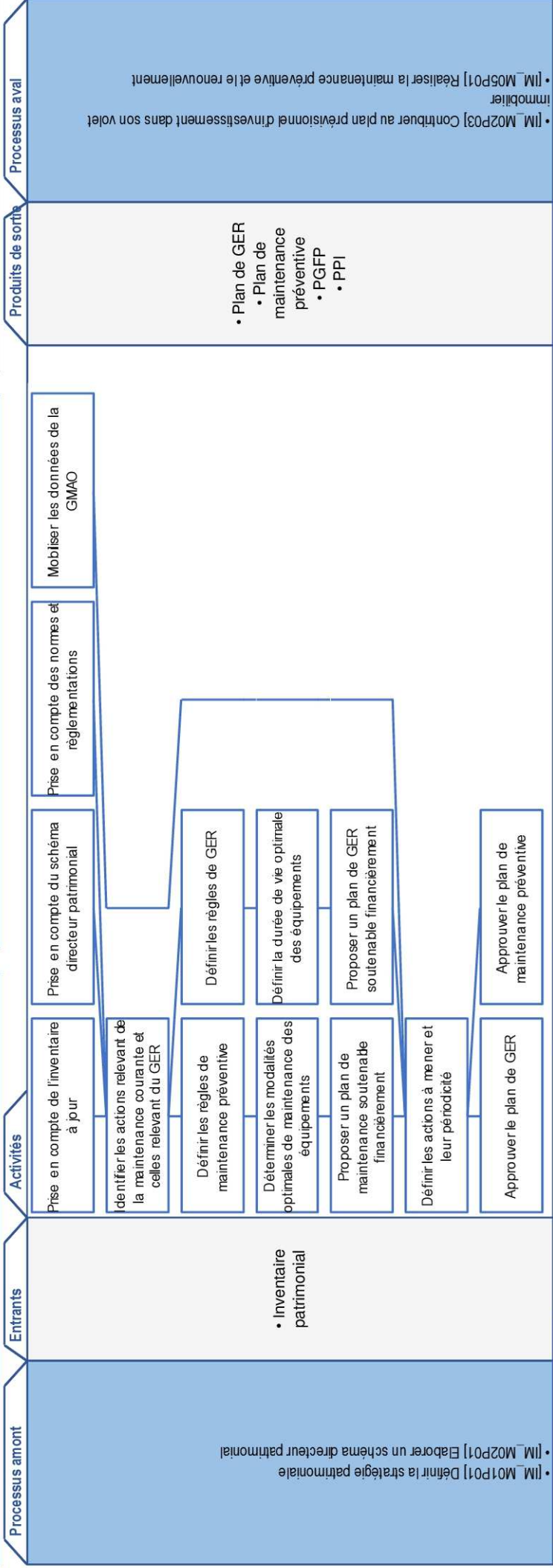
Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services
- ARS

Proposition de critères de qualité

- Périodicité de mise à jour

Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire				
• S'assurer de la pérennité du patrimoine immobilier, telle que définie dans le schéma directeur patrimonial	-3	-1	0	+1	+3
	X				X
					X
		X			
			X		
				X	
					X



Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale					X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail		X			
Maîtriser la consommation de ressources			X		
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

- S'assurer de la bonne réalisation du schéma directeur patrimonial
- Acter le rythme des investissements à réaliser
- Adopter une approche en coût global (ensemble des coûts du projet de construction : travaux, équipements, financement, maintenance et GER)

Périmètre

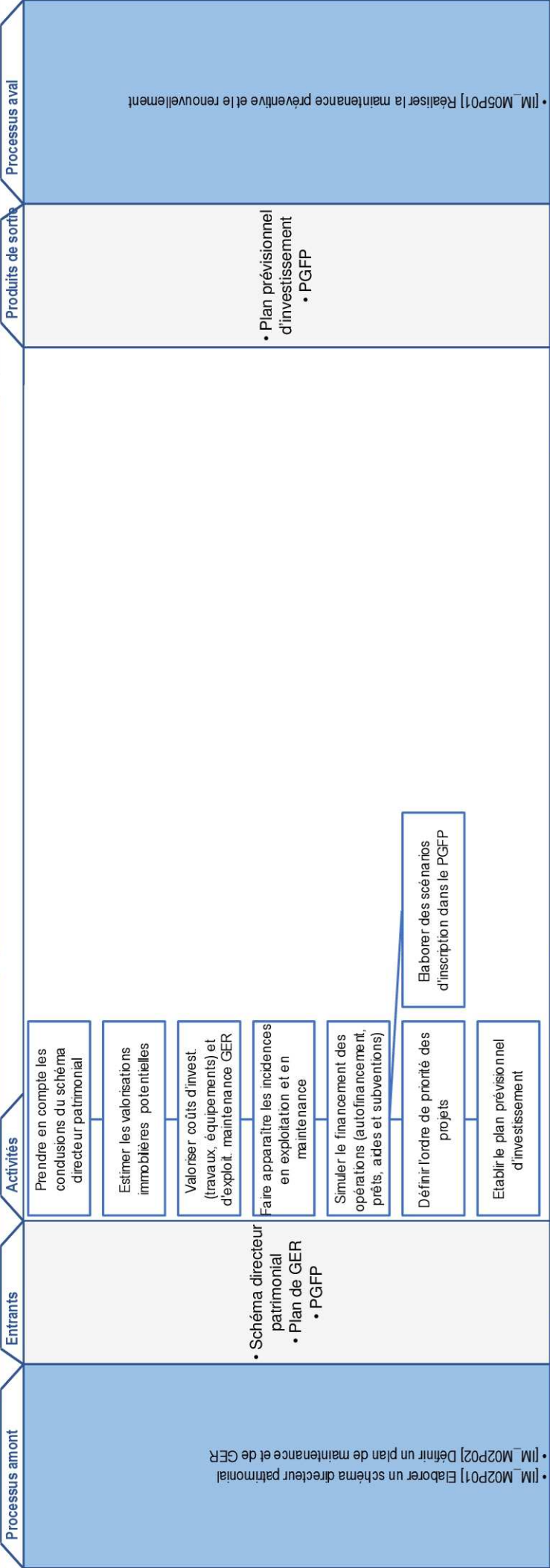
- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- M21

Explication de l'impact de la gradation :

Nécessite de conserver un lien fort avec le niveau local



Proposition d'unités d'œuvre

- Volumes financiers prévisionnels
- Taux de marge brute non aidée

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Services financiers
- ARS

Proposition de critères de qualité

- Variation(s) par rapport à l'enveloppe financière initiale
- Variation(s) par rapport à l'enveloppe surfacique initiale

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale			X		
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X

Finalités

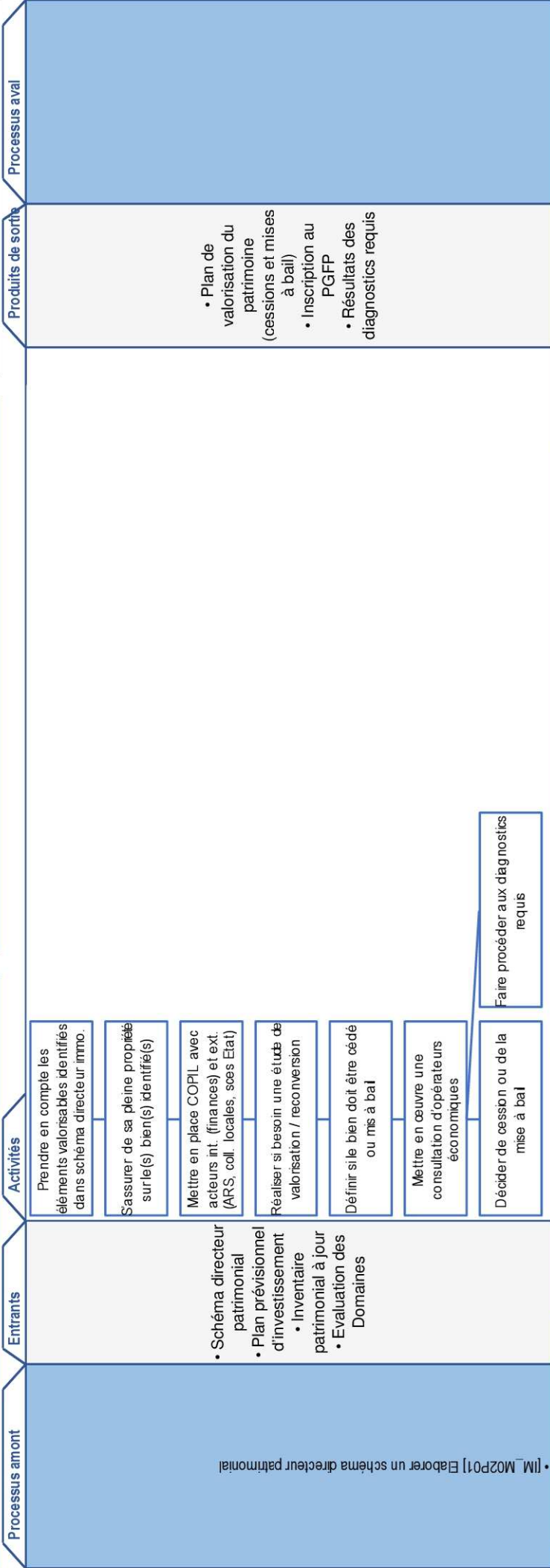
- Accroître la contribution à la capacité d'autofinancement de l'établissement
- Optimiser les recettes issues de son patrimoine
- Réduire les coûts d'exploitation liés au maintien de bâtiments vacants ou inutilisés

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Code de la santé publique sur les aptitudes
- Code de l'Environnement
- Plan Local d'Urbanisme
- Tous les textes d'application locale, départementale, etc.
- Titres de propriété



Proposition d'unités d'œuvre

- Volumes financiers prévisionnels

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- ARS

Proposition de critères de qualité

- Variation(s) par rapport à l'enveloppe financière initiale
- Variation(s) par rapport à l'enveloppe surfactuelle initiale

Macroprocessus [IM_M03]

Piloter la conception

Fiche d'identité

Finalité

- Réaliser des opérations de construction (réhabilitation, extension, neuf) permettant la réalisation du schéma directeur patrimonial
- Permettre aux activités d'être exécutées dans des locaux adaptés

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Programme Fonctionnel des Besoins
- Programme Technique Détaillé
- Dossier de permis de construire
- Dossier de consultation des entreprises

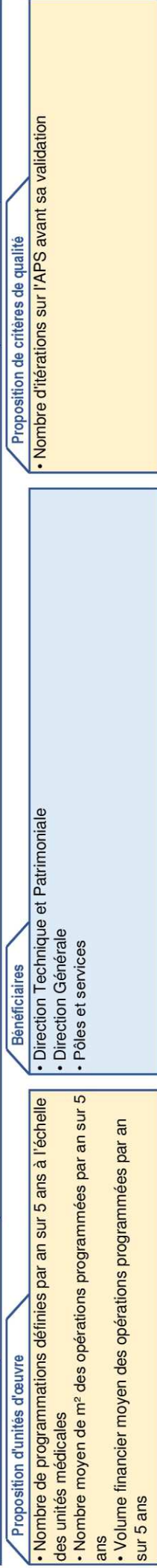
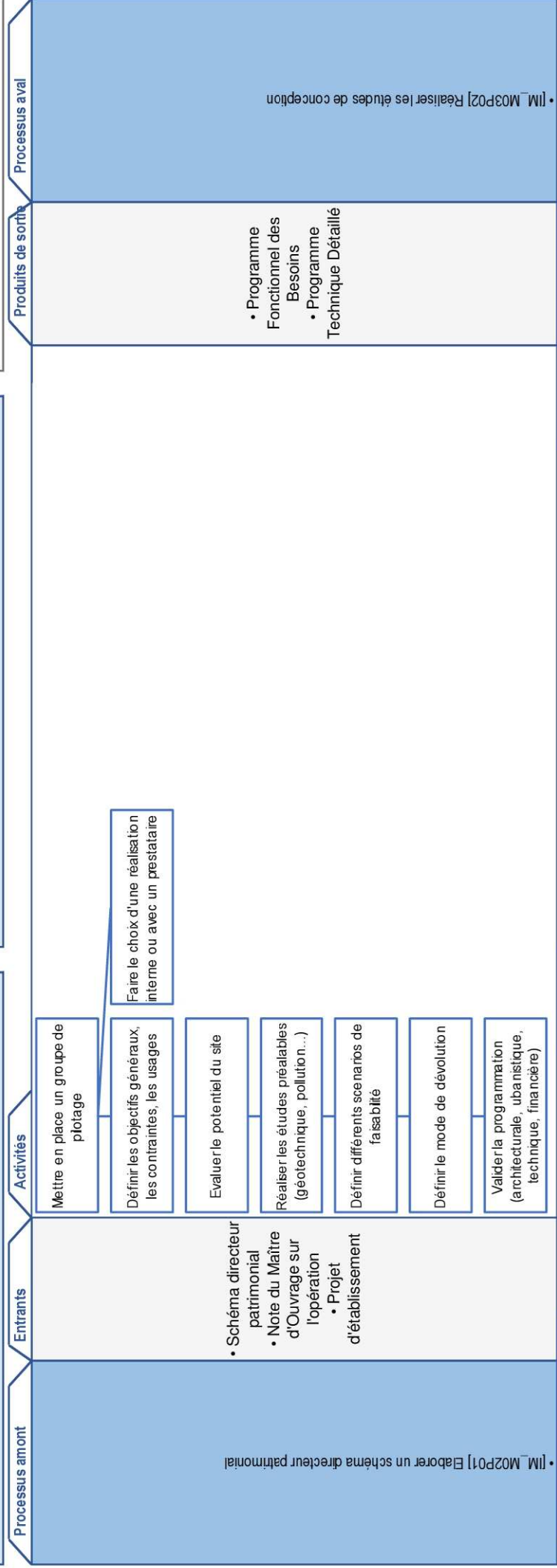
Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale

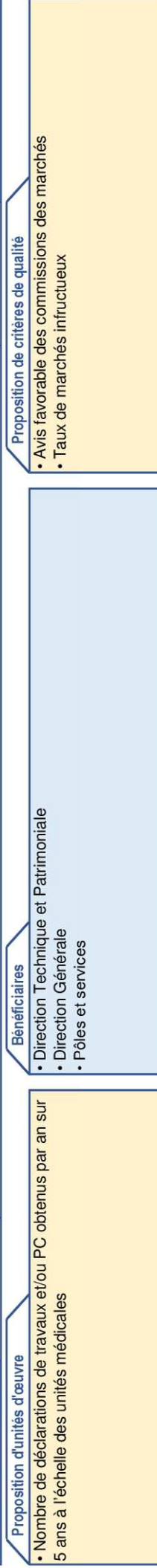
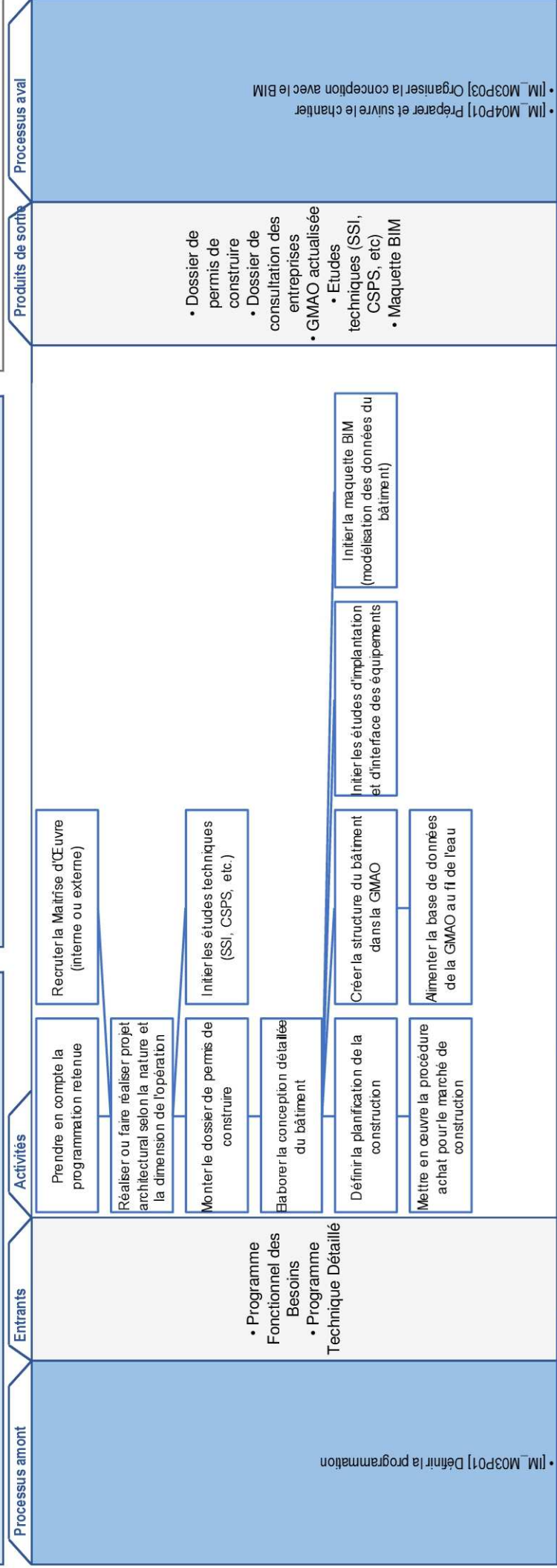
Liste des processus

- Définir la programmation [IM_M03P01]
- Réaliser les études de conception [IM_M03P02]
- Organiser la conception avec le BIM [IM_M03P03]

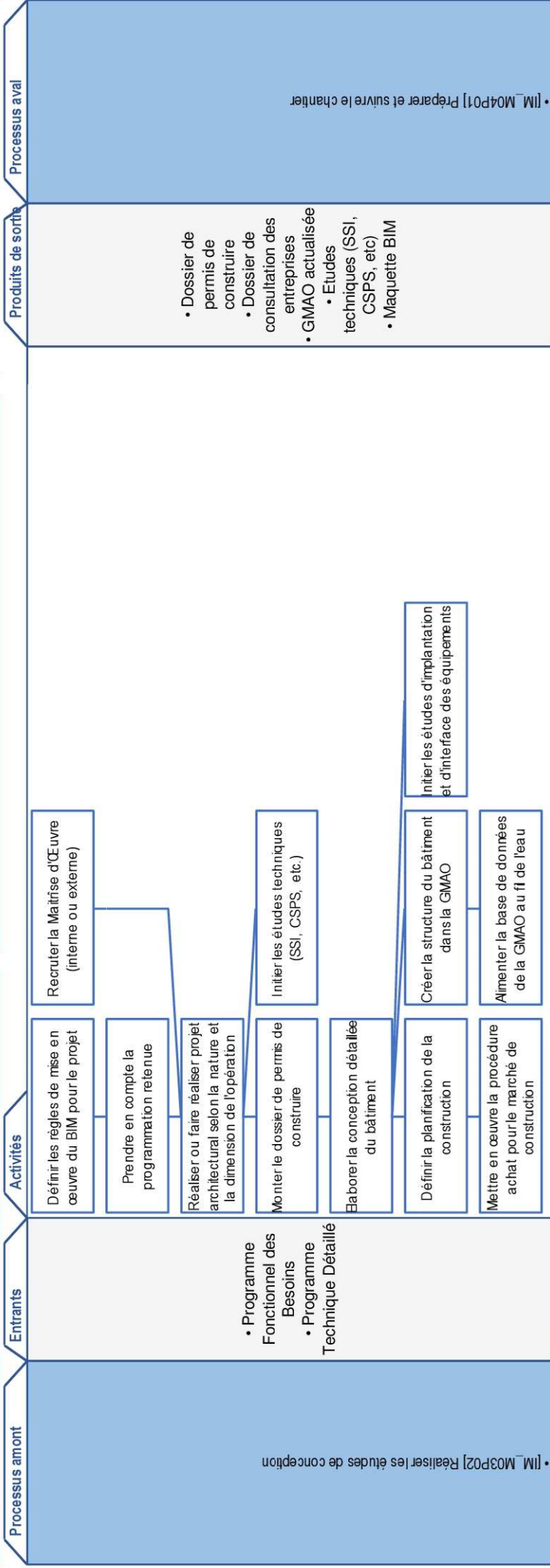
Finalités	-3	-1	0	+1	+3
• Exprimer les objectifs et les contraintes du projet immobilier					
• Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	X
• Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	X
• Améliorer l'environnement de travail		X			
• Maîtriser la consommation de ressources				X	X
• Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	X



Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire				
	-3	-1	0	+1	+3
• Obtenir un dossier de permis construire				X	
• Obtenir un dossier de consultation des entreprises (si nécessaire)				X	
• Projets d'investissement de l'établissement				X	
				X	
				X	
				X	



Finalités	-3	-1	0	+1	+3
• Permettre d'intégrer l'ensemble des données techniques des projets				X	
• Contribuer à une meilleure définition du projet				X	
• Préparer la mise de l'exploitation grâce à la précision des éléments et des informations de conception				X	



Macroprocessus [IM_M04]

Piloter l'exécution

Fiche d'identité

Finalité

- Réaliser des opérations de construction (réhabilitation, extension, neuf) permettant la mise en œuvre du schéma directeur patrimonial
- Permettre aux activités de l'établissement d'être installées dans des locaux adaptés

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- Bâtiment mis en exploitation

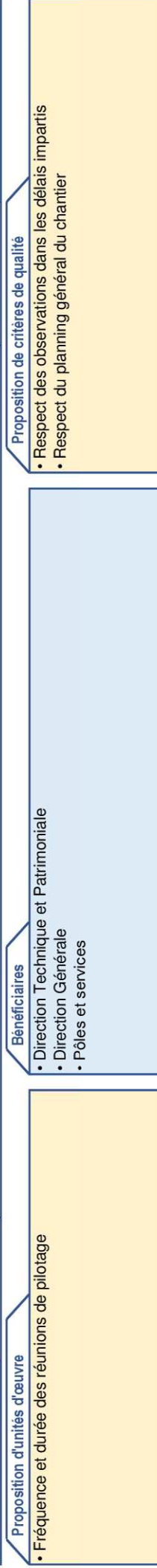
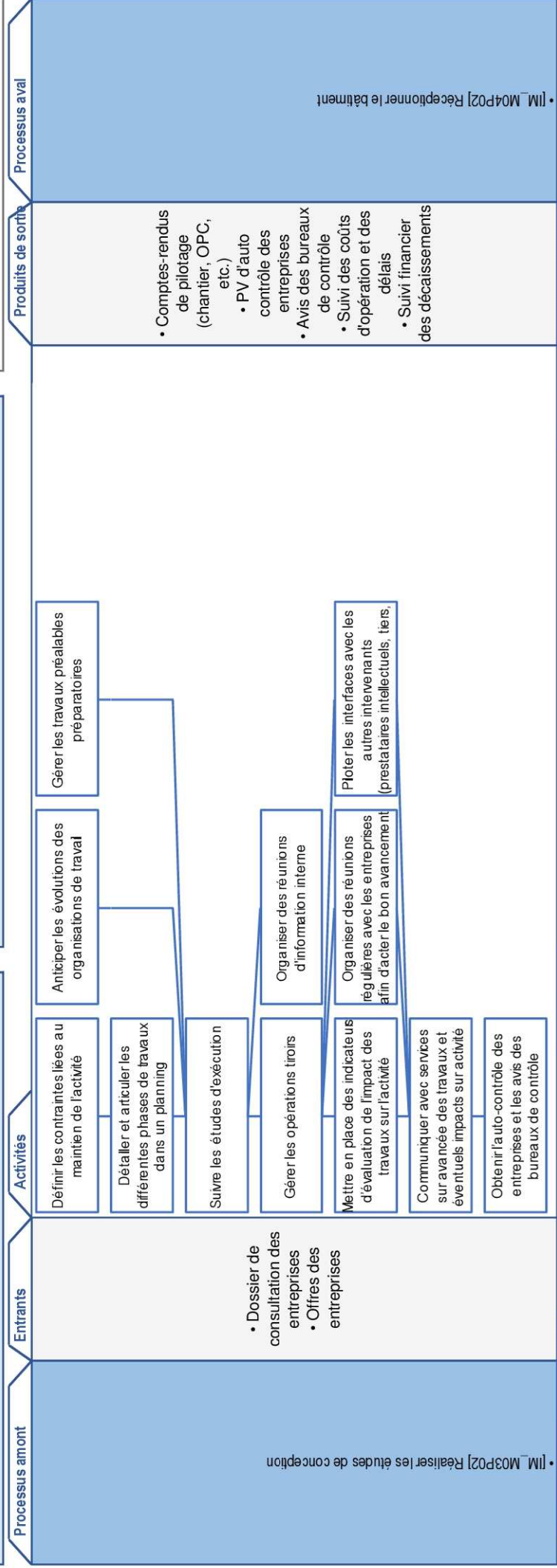
Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- Direction Technique et Patrimoniale

Liste des processus

- Préparer et suivre le chantier [IM_M04P01]
- Réceptionner le bâtiment [IM_M04P02]
- Assurer le déménagement et l'emménagement dans le nouveau bâtiment [IM_M04P03]

Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
• S'assurer de la bonne préparation des travaux	Garantir, renforcer la cohérence territoriale	X	X	X	X	X
• S'assurer de la bonne réalisation des travaux	Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise	X	X	X	X	X
• S'assurer du respect du planning	Améliorer l'environnement de travail	X	X	X	X	X
	Maitriser la consommation de ressources	X	X	X	X	X
	Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales	X	X	X	X	X



Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales			X		

Finalités

- S'assurer de la bonne réalisation des travaux
- Effectuer le transfert de l'activité dans un bâtiment permettant l'activité de soin dans des conditions optimales

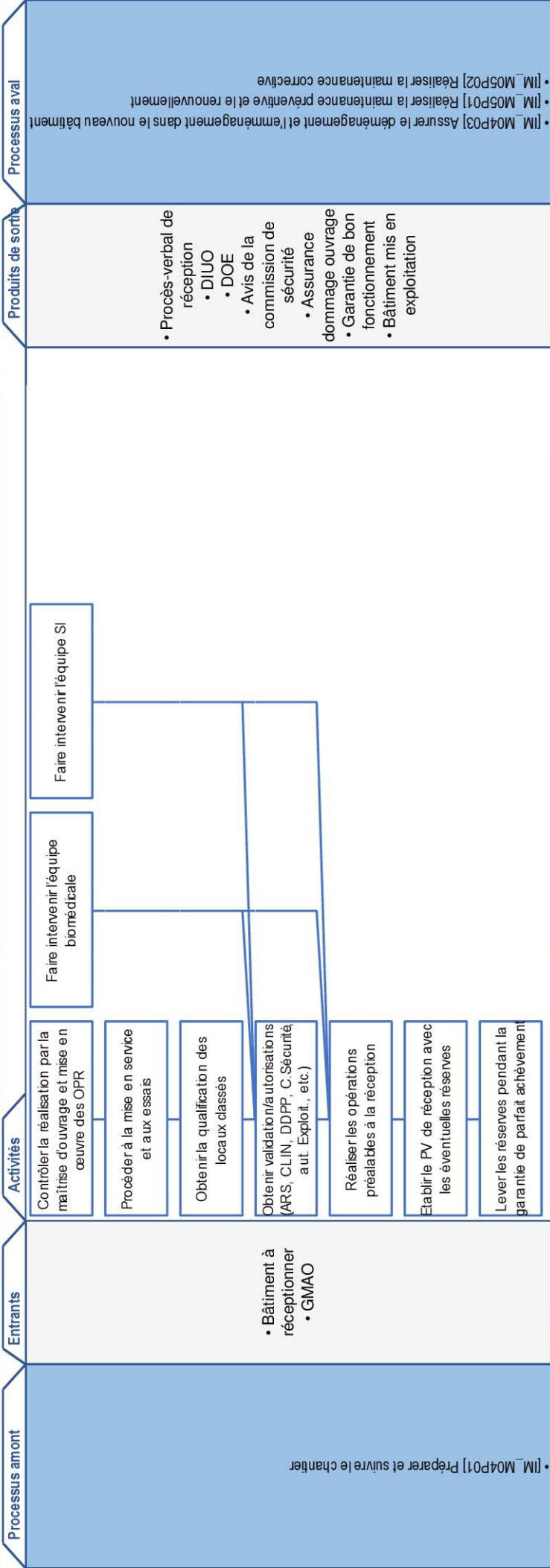
Périmètre

- Projets d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- CCAG Travaux
- CCAP

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

- Nombre de réserves architecturales
- Nombre de réserves techniques et structurelles
- Ratio volume financier de l'opération rapporté à la surface de planchers
- Pourcentage d'avenants par rapport à la masse initiale de marchés de travaux

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

- Taux d'autorisations obtenues au premier dépôt de dossier

Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	X

Finalités

- Assurer l'intégration dans les nouveaux locaux de manière optimale
- Assurer la continuité de l'activité

Périmètre

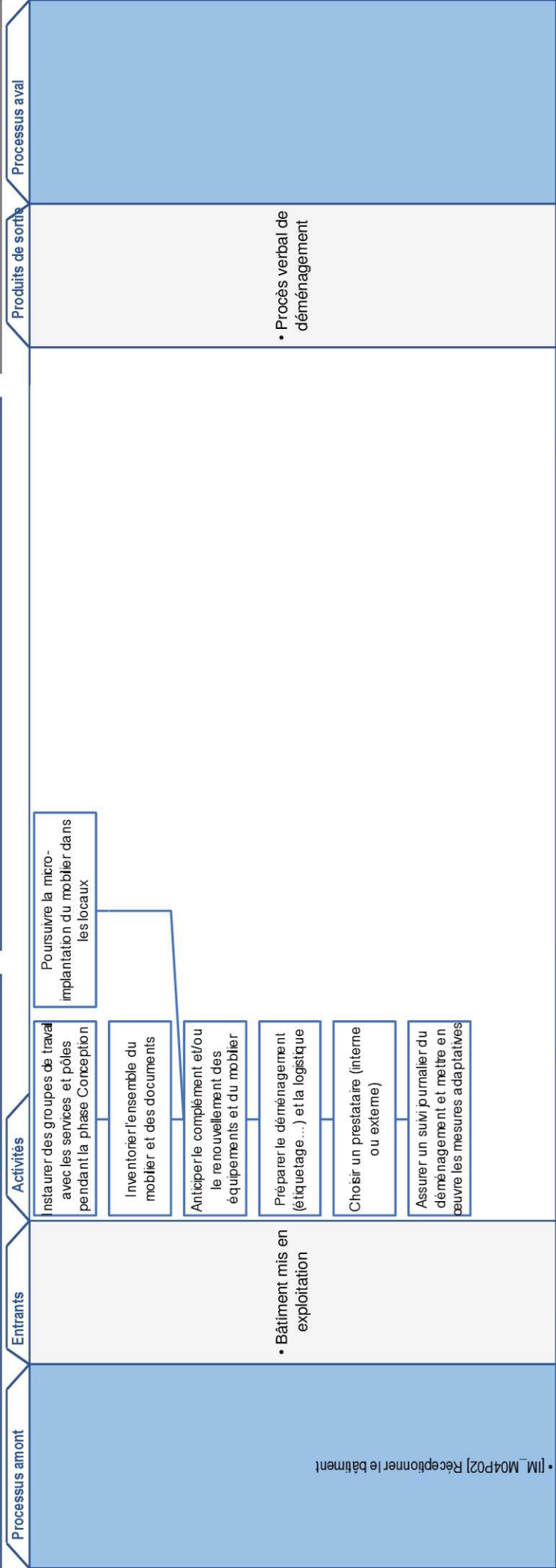
- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Textes et documents applicables

- Guide ANAP "Anticiper la mise en service d'un bâtiment"

Explication de l'impact de la gradation :

Faire des retours d'expérience des opérations de déménagement précédentes et les partager sur le territoire



Proposition d'unités d'œuvre

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoineale
- Pôles et services
- Services logistiques
- DSI
- Service biomédical

Proposition de critères de qualité

- Résultat des questionnaires de satisfaction

Macroprocessus [IM_M05]

Maintenir, exploiter, renouveler le patrimoine immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- S'assurer du maintien en l'état du patrimoine immobilier
- Optimiser l'exploitation du patrimoine immobilier
- Garantir le maintien en sécurité des personnes et des biens

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Politique d'investissement de l'établissement

Produits attendus

- GMAO
- Tableau de bord de suivi des maintenances
- Registres d'exploitation des bâtiments
- Plans d'intervention spécifiques à chacun des types de risques internes et extérieurs
- Maquette numérique
- Avis favorable de la commission de sécurité

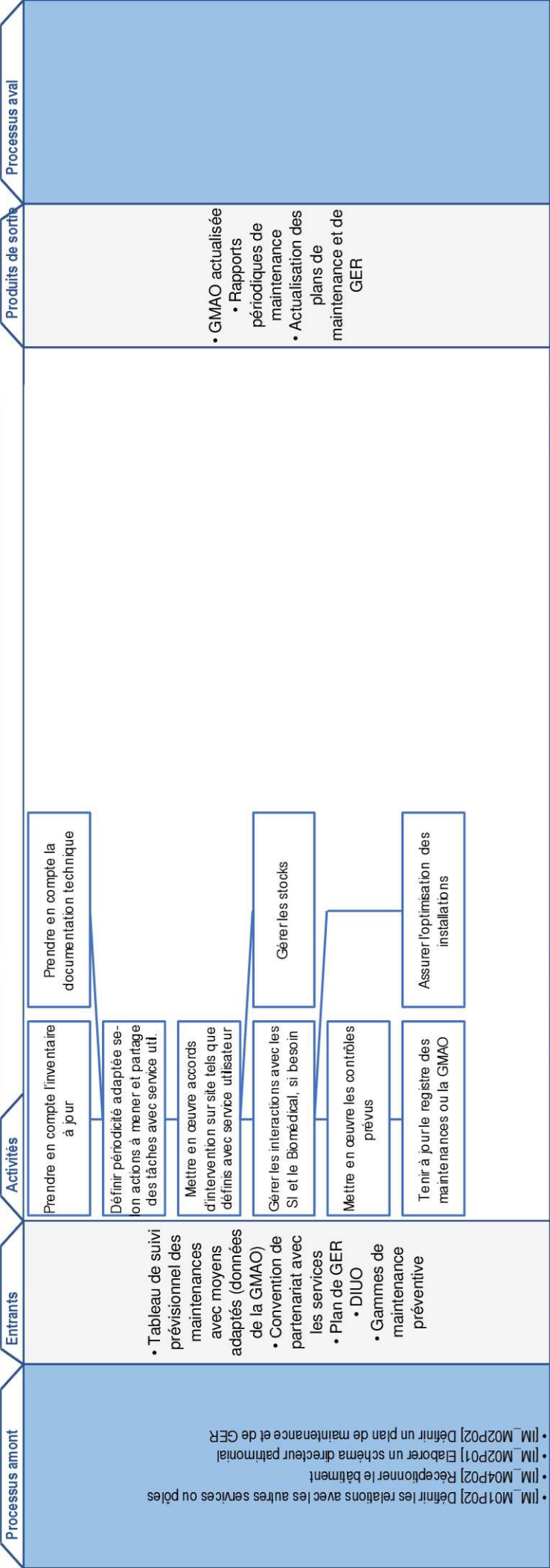
Bénéficiaires

- Direction Générale
- Pôles et services
- ARS
- Préfecture

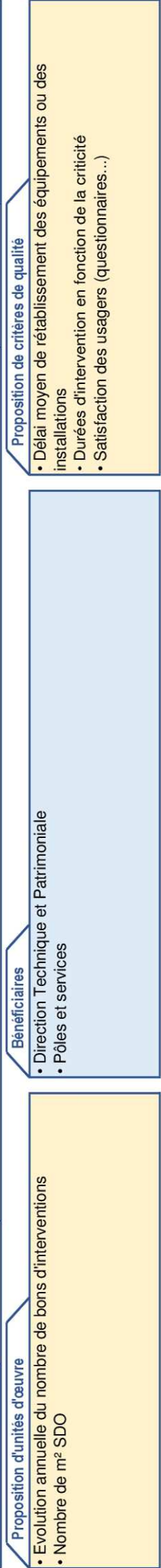
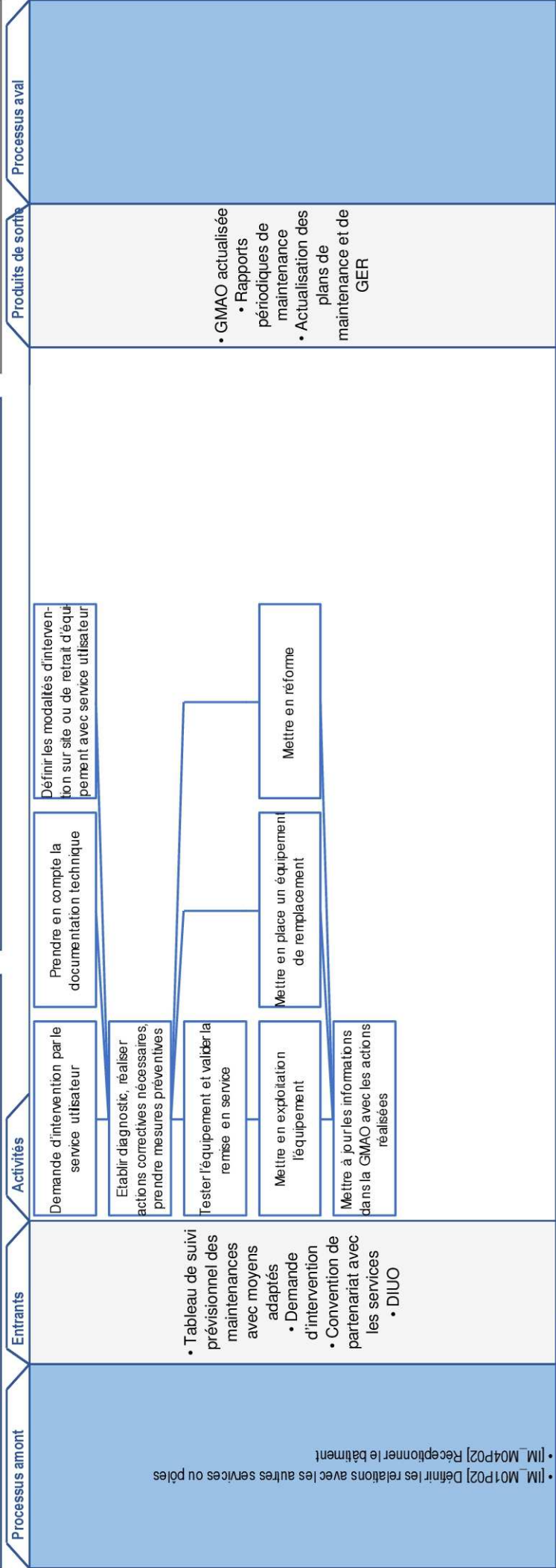
Liste des processus

- Réaliser la maintenance préventive et le renouvellement [IM_M05P01]
- Réaliser la maintenance corrective [IM_M05P02]
- Assurer l'exploitation [IM_M05P03]
- Définir les éléments relatifs aux sécurités liées aux risques extérieurs [IM_M05P04]
- Définir les éléments relatifs aux sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière [IM_M05P05]
- Organiser les sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière [IM_M05P06]
- Garantir la permanence des interventions pour faire face aux sécurités [IM_M05P07]

Finalités	-3	-1	0	+1	+3
Garantir le bon fonctionnement du bâtiment et des équipements permettant son exploitation				X	X
Réduire la probabilité de défaillance pour éviter les défaillances de matériels en cours d'utilisation				X	X
			X		
				X	X
					X



Finalités	-3	-1	0	+1	+3
• remettre un équipement défaillant en état lui permettant d'accomplir la fonction requise				X	
• en complément de la maintenance préventive, résoudre une avarie			X		



Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail				X	
Maîtriser la consommation de ressources				X	
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	

Finalités

- Adapter les paramètres techniques en fonction des changements d'organisation ou d'usage du bâtiment

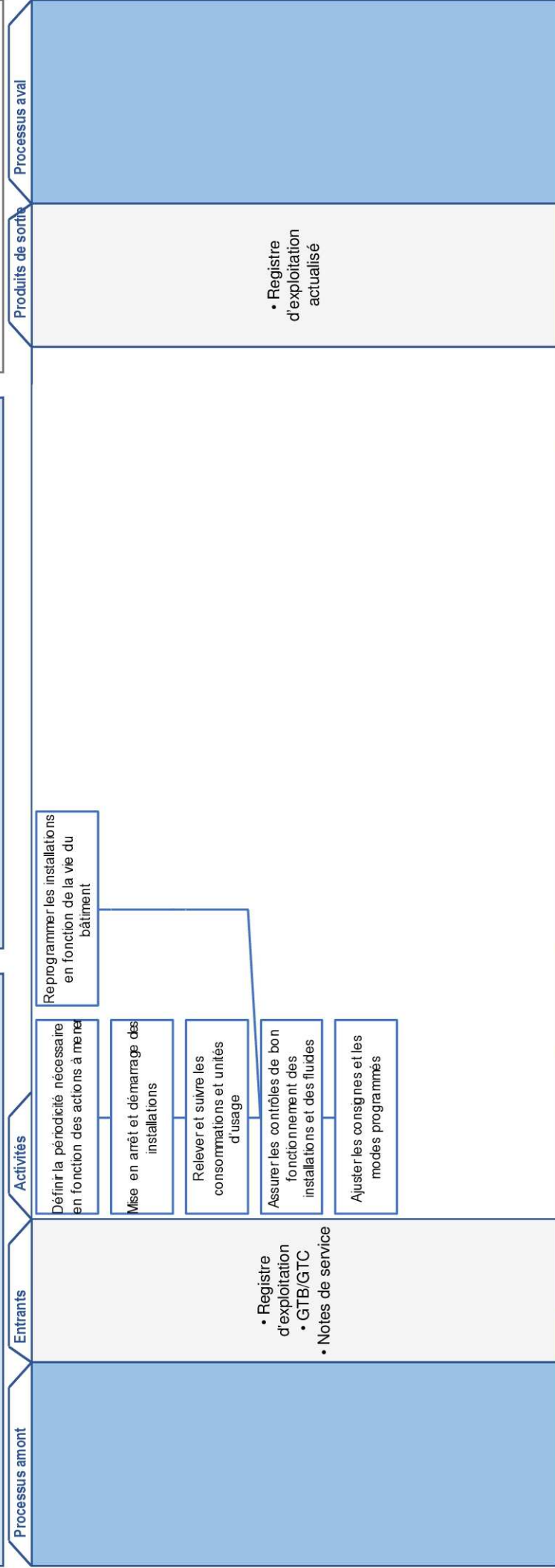
Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Eléments techniques du patrimoine bâti

Textes et documents applicables

- Règlementation sécurité électrique
- Règlementation incendie (ERP, IGH)

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

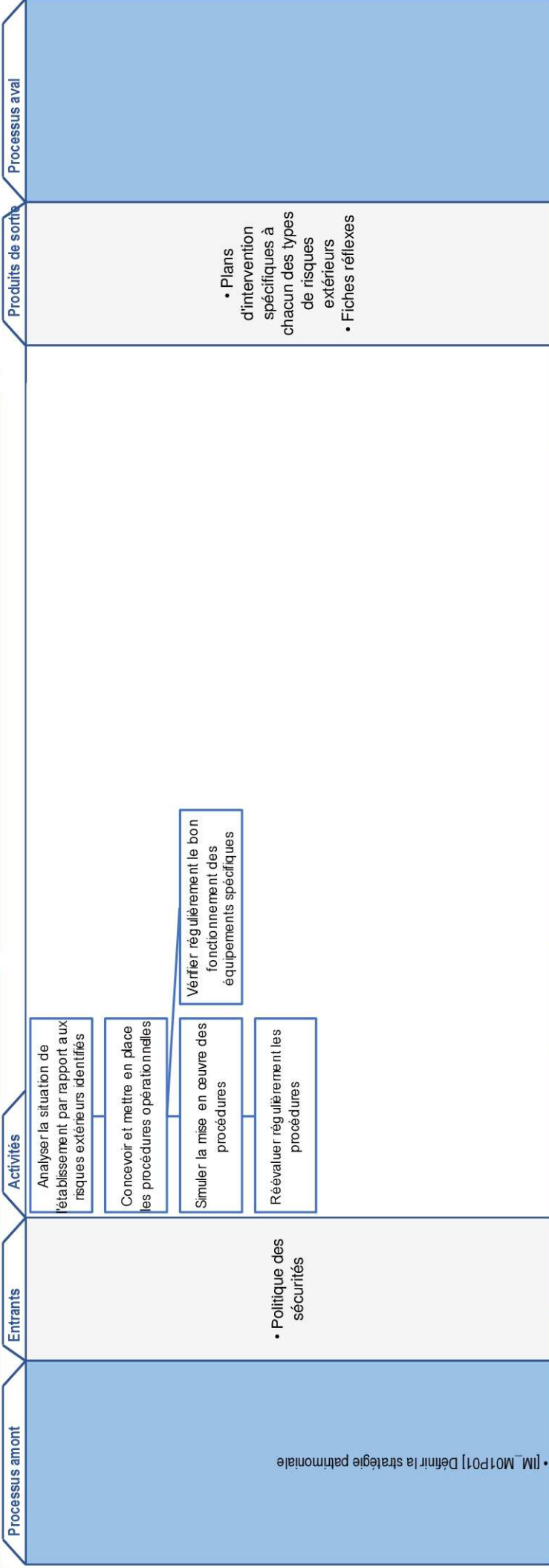
- Ventilation des coûts énergétiques par m² SDO
- Correction avec les DJU (degrés-jour unifiés)

Bénéficiaires

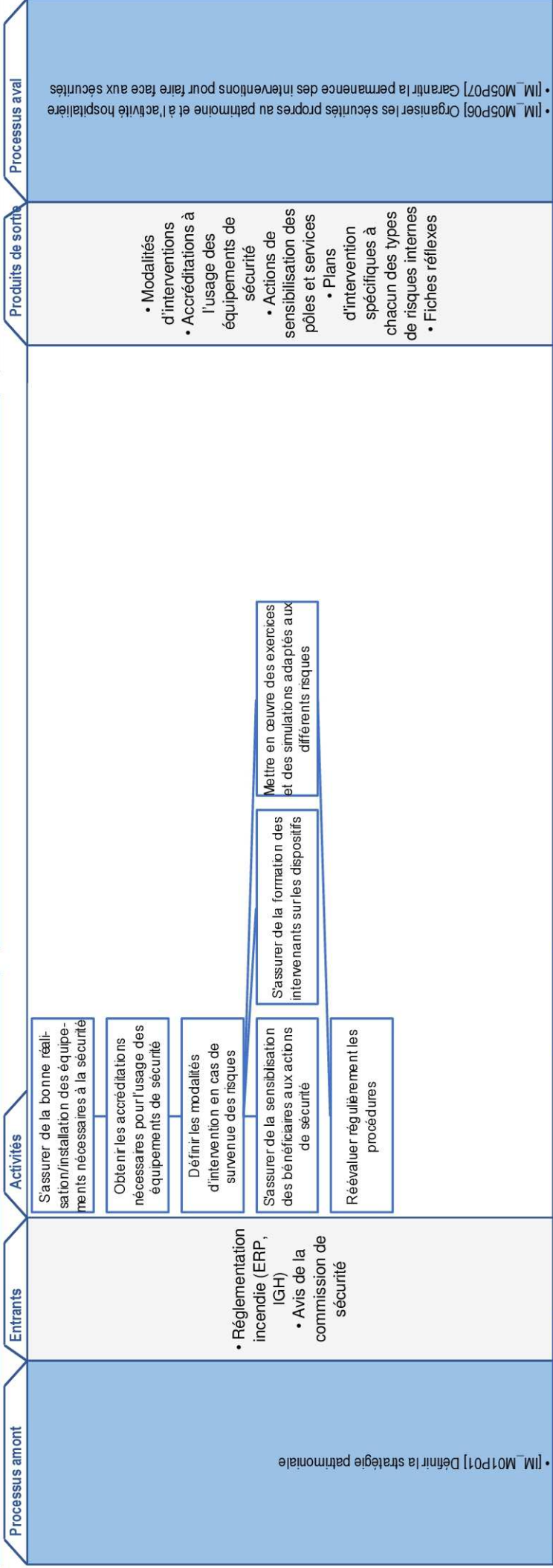
- Direction Technique et Patrimoniale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

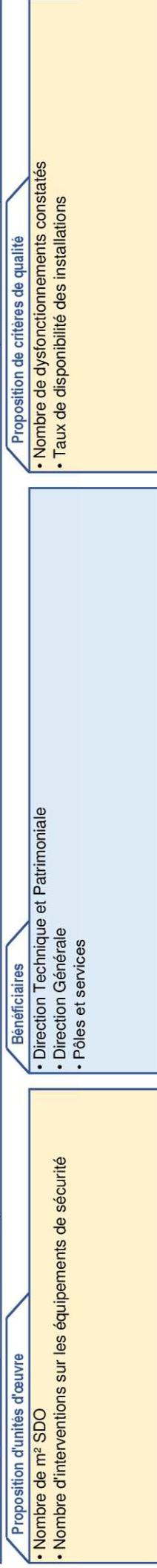
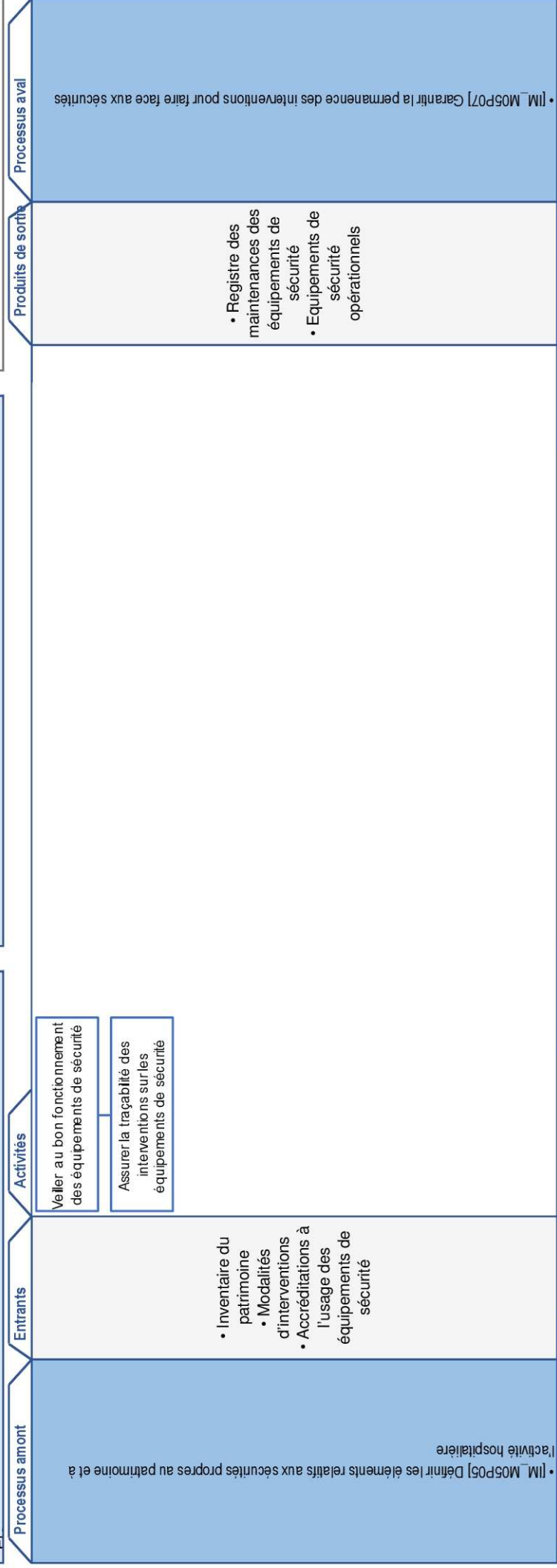
- Optimisation financière des installations
- Continuité de fourniture des énergies



Finalités	-3	-1	0	+1	+3
Permettre la présence des éléments de sécurité nécessaires à la préservation du patrimoine, à la sécurité des locaux et des personnes, à l'exercice de l'activité hospitalière				X	X
Garantir, renforcer la cohérence territoriale				X	X
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
Améliorer l'environnement de travail		X			
Maîtriser la consommation de ressources					X
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales				X	X



Finalités	Impact de la gradation du processus sur le territoire	-3	-1	0	+1	+3
• S'assurer du bon fonctionnement des éléments des sécurités	Garantir, renforcer la cohérence territoriale	X				X
	Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise					X
	Améliorer l'environnement de travail					X
	Maîtriser la consommation de ressources					X
	Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales					X



Impact de la gradation du processus sur le territoire

	-3	-1	0	+1	+3
Garantir, renforcer la cohérence territoriale			X		
Acquérir, renforcer et diffuser l'expertise				X	
Améliorer l'environnement de travail			X		
Maîtriser la consommation de ressources			X		
Favoriser l'harmonisation et réduire le poids des spécificités locales			X		

Finalités

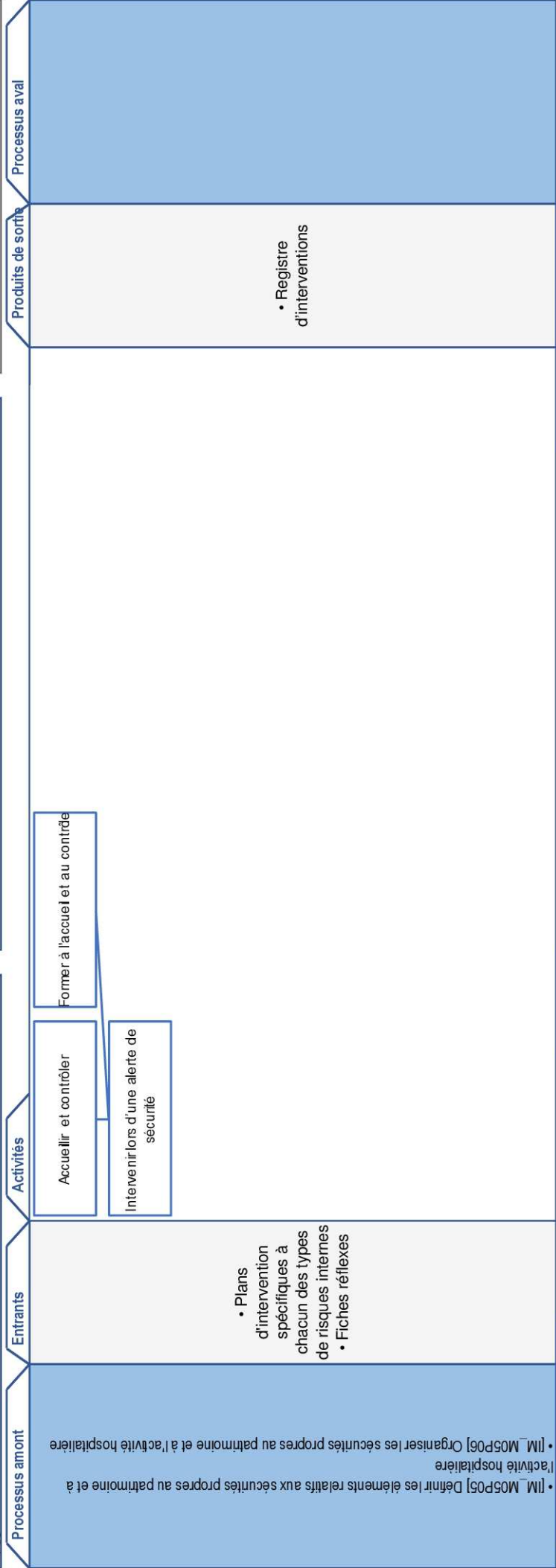
- S'assurer du bon fonctionnement des éléments de sécurité incendie, de la sécurité des locaux et de la sécurité des personnes
- Intervenir en cas d'alerte

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement
- Sécurité des biens (plomb, amiante, NRBC, etc.)
- Sécurité incendie
- Antimalveillance

Textes et documents applicables

Explication de l'impact de la gradation :



Proposition d'unités d'œuvre

- IM_M05P05] Définir les éléments relatifs aux sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière
- IM_M05P06] Organiser les sécurités propres au patrimoine et à l'activité hospitalière

Bénéficiaires

- Direction Technique et Patrimoniale
- Direction Générale
- Pôles et services

Proposition de critères de qualité

Macroprocessus [IM_M06]

Contribuer à la connaissance nationale du patrimoine immobilier

Fiche d'identité

Finalité

- Remplir des outils de recueil nationaux à des fins de comparaison

Périmètre

- Patrimoine global immobilier de l'établissement

Produits attendus

- Base de données et enquêtes renseignées

Bénéficiaires

- ARS
- ANAP
- ATIH
- DGOS
- Etablissements

Liste des processus

- Alimenter les bases de données et enquêtes nationales [IM_M06P01]

Finalités	-3	-1	0	+1	+3
Remplir des outils de recueil nationaux à des fins de comparaison				X	
Renseigner les données obligatoires demandées par les tutelles et les financeurs				X	
Fournir des données nécessaires aux demandes ponctuelles (audits, dossiers d'autorisation, coopérations...)				X	

