



REUNION REGIONALE I H F (journée de formation) Région : Aquitaine, Poitou, Charentes

Date : Jeudi 22 novembre 2018
Lieu : CHD La Candélie à AGEN

Organisé par Frédéric ALEXANDRE délégué IHF Nouvelle Aquitaine (05 53 77 69 15)
Directeur des fonctions techniques et travaux du CHD La Candélie à Agen

Thèmes de la journée « Actualité techniques et technologies hospitalières »

Nombre de participants : 17 congressistes présents (7 absents - excusés).

Nombre de partenaires : 4 sociétés partenaires (IDEAL STANDARD, GERFLOR, APAVE, HOSPIHUB).

PROGRAMME DE LA JOURNEE

Accueil des participants autour d'un café de bienvenue.

Le mot d'accueil, la présentation de la journée et de nos partenaires par Frédéric ALEXANDRE (délégué régional IHF)

THEME 1 : **Structuration & Management des services techniques :** retour d'expérience sur un établissement multi sites dispensant des soins en santé mentale.

Le Manager doit connaître son rôle, son positionnement dans l'institution, les attentes de sa hiérarchie, de ses collaborateurs et de ses partenaires. L'état des lieux est incontournable (quel périmètre d'actions ?, quels Moyens (humains, matériels, financiers) ?, quelles relations interprofessionnelles ?, quels circuits et règles de fonctionnement ?). Il doit être porteur de sens, définir les missions individuelles et collectives, développer les compétences, être attentif aux préférences au travail de chacun, favoriser les échanges et l'entraide. Il doit s'appuyer sur les entretiens individuels d'évaluation et de formation, les outils de coaching, les outils de management de projet, le suivi financier...cf diaporama THEME 1

Intervenant : Frédéric ALEXANDRE, Ingénieur en charge de la Direction Technique, du Patrimoine Immobilier et référent sécurité au CHD La Candélie

THEME 2 : **Gestion du Patrimoine :** présentation d'une solution développée au CHD La Candélie sur la Gestion informatisée du Patrimoine Immobilier

Disposer continuellement d'une bonne connaissance et d'une bonne représentation des bâtiments, des installations, des réseaux est un préalable indispensable à une gestion active des projets d'entretien, de modernisation et de performances du Patrimoine immobilier. L'application développée en interne permet de centraliser multiples informations et de les extraire à la demande sous forme de tableaux de bord et autres basés sur deux logiciels de bureaux, forts connus de tous :

- « Power-Point » avec sa capacité de présentations et animations, dès plus conviviale dans l'assistance à la recherche de documents qu'ils soient en lieu direct avec la structure, les plans de réseaux de l'établissement (tous fluides confondus), les plans de sécurité (évacuations), les plans et relevés cadastraux, les relevés d'informations sur les différentes consommations (eaux, gaz, électricité, gasoil)...

- « Excel » avec sa capacité de calculs et d'analyses agissant sur la base de données créée.

... cf diaporama THEME 2

Intervenant et concepteur : Bernard LACOMBE, Dessinateur au sein de la Direction Technique du CHD La Candélie

THEME 3 :

« Repenser la mobilité des agents » : exemple de l'Agglomération d'Agen classée « Territoire à énergie positive » avec démarche selon label Cit'ergie de l'ADEME

L'agglomération d'Agen a développé concrètement des solutions pour améliorer la mobilité des usagers : implantations d'aires de covoiturage longues et courtes distances, et de bornes de recharges de véhicules électriques, instauration de zone de 30 kms/h au Centre d'Agen, élaboration d'un schéma vélo à l'échelle de l'Agglomération (avec itinéraire cyclable le long de la Garonne). Ces réalisations ont fait l'objet d'étude de Benchmarking. L'intérêt était de démontrer les avantages en terme économique, sociétal et environnemental. La Qualité de l'air a été également un axe fort de ce sujet et l'agglomération d'Agen labellisée « Territoire à énergie positive pour la croissance verte » par le Ministère de l'Environnement de l'énergie et de la Mer possède 65 véhicules à « énergie alternative/propre » soit 20% de son parc auto... cf diaporama THEME 3

Intervenant : Arnaud CARRE-GAILLE, Ingénieur Service Développement Durable de l'Agglomération d'Agen

THEME 4 :

Qualité de l'Air Intérieur : La qualité de l'air intérieur dans les établissements de santé est un enjeu sanitaire majeur qui résulte des diverses possibilités de contaminations aéroportées aussi bien d'ordre infectieux, chimique ou radioactif. Cela fait l'objet de nombreuses publications :

- les bonnes pratiques opposées aux Etablissements concernant le risque de contamination des produits et médicaments notamment la qualification des zones de conditionnement, et des zones de reconstitution des cytotoxiques ;
- les recommandations encadrant le risque aspergillaire (SF2H).
- La norme de référence NFS90 351 qui précise les exigences pour la conception, la construction, l'exploitation, la maintenance, le contrôle des installations de traitement et de maîtrise de l'air dans les établissements de santé.
- le Décret n°2015-1000 du 17 août 2015 relatif aux modalités de surveillance de la qualité de l'air intérieur dans certains établissements recevant du public.

... cf diaporama THEME 4

Intervenant : Alexandre RUIZ, Responsable Animation Des Ventes au sein de la Direction d'Exploitation Laboratoire Essais et Mesures de l'APAVE

THEME 5 :

Présentation de la démarche développement durable au CHD La Candélie : politique et mise en œuvre

Depuis 2012, le CHD La Candélie est engagé dans la démarche développement durable (DD). Un comité de pilotage et des ambassadeurs référents DD au sein de chaque pôle donne le sens et l'animation aux actions DD. Appliquée aux Etablissement de santé, deux publications, entre autres, permettent de mobiliser les équipes sur la démarche :

- Les recommandations de la HAS portent sur 8 critères du chapitre 1 du manuel de certification V2010 et reposent sur les 3 piliers du DD : environnemental, social/sociétal, économique.
- Les 8 engagements développement durable du secteur santé

... cf diaporama THEME 5 et poster scientifique

Intervenant : Frédéric ALEXANDRE, Ingénieur en charge du Développement Durable au CHD La Candélie

THEME 6 :

Visite du service Addictologie Pierre FOUQUET du CHD La Candélie : Quand les locaux deviennent des outils de soins.

Le Centre PIERRE FOUQUET est une structure d'addictologie de niveau 2 qui est au cœur de la filière d'addictologie et fonctionne avec l'ensemble des partenaires du dispositif du département. Il comprend 25 lits d'hospitalisation complète consacrés à l'addictologie (10 lits MCO et 15 lits de SSR) et 3 places d'hospitalisation de jour. L'organisation des soins se fait selon le projet de vie du patient. Le but est de recréer dans la structure hospitalière des conditions de vie que le patient peut rencontrer à l'extérieur avec un accompagnement thérapeutique qui lui permette une rééducation de ses habitudes pour lutter contre son addictologie. Chaque patient fait l'objet d'un programme de soins et signe un contrat de soins où l'équipe et le patient s'engagent à respecter le projet établi ensemble... cf diaporama THEME 6

Intervenant : Dr Olivier JACQUIEZ, Praticien Hospitalier et Chef du Pôle ADDIMED, CHD La Candélie

PARTENAIRES :

- **GERFLOR**
- **IDEAL STANDARD**
- **APAVE**
- **HOSPIHUB**

Bilan de la journée régionale – tour de table (cf fiche de synthèse en annexe)

- **THEME 1** : « Thèmes très intéressants et d'actualité. Intervention avec participations actives des invités »
- **THEME 2** : « très ludique et fonctionnel (accessible à plusieurs niveaux de compétence technique ou administration) »
- **THEME 3** : « débats sur l'association mobilité et énergie à développer dans le cadre d'une future rencontre » ; « très bons échanges, sujet qui méritait + de temps »
- **THEME 4** : « A développer plus rationnellement et plus ciblé sur la réglementation et non sur le laboratoire qui est seulement un composant »
- **THEME 5** : « Très complet et positif. Suivi qualité sur les 8 cibles bien effectué. Résultats positifs. Très bien. Processus à suivre pour les autres établissements »
- **THEME 6** : « super établissement. La lumière est un élément important pour ce service » ; « les explications données tout au long de la visite par le Dr Jacquiez et l'infirmière du service ont été riches d'enseignement sur les phénomènes d'addiction et la prise en charge en institution de soin »
- **Appréciations générales** : « merci pour cette superbe journée très instructive et en plus ensoleillée » ; « les parcours en véhicules électriques ont été un moment particulièrement sympa et ludique »
- **Sujets souhaités pour les prochaines réunions régionales** : « Energie, réglementation accessibilité ; l'AMO en assistance projet hospitalier, programme réalisation ; les recherches de subventions sur les opérations travaux »