

# Journée IHF

AGEN – 6 novembre 2019

Gestion des stock – société ZARGAL

Projet Agen CH:  
Mode de gestion simple casier et plein/vide



1. Faire inventaire (temps estimé?)



2. Ressaisir (Erreur)



3. Respecter les circuits et procédures de commandes par type de produit



4. Préparation de commande, quantité, circuit ?



5. Gestion des stocks des magasins centraux difficiles, car il faut couvrir des demandes fluctuantes (et pas toujours légitimes)



6. Transport (quantité ?)



7. Livraison (quantité ?)



8. Rangement (perte de temps?)



9. Résultat ?



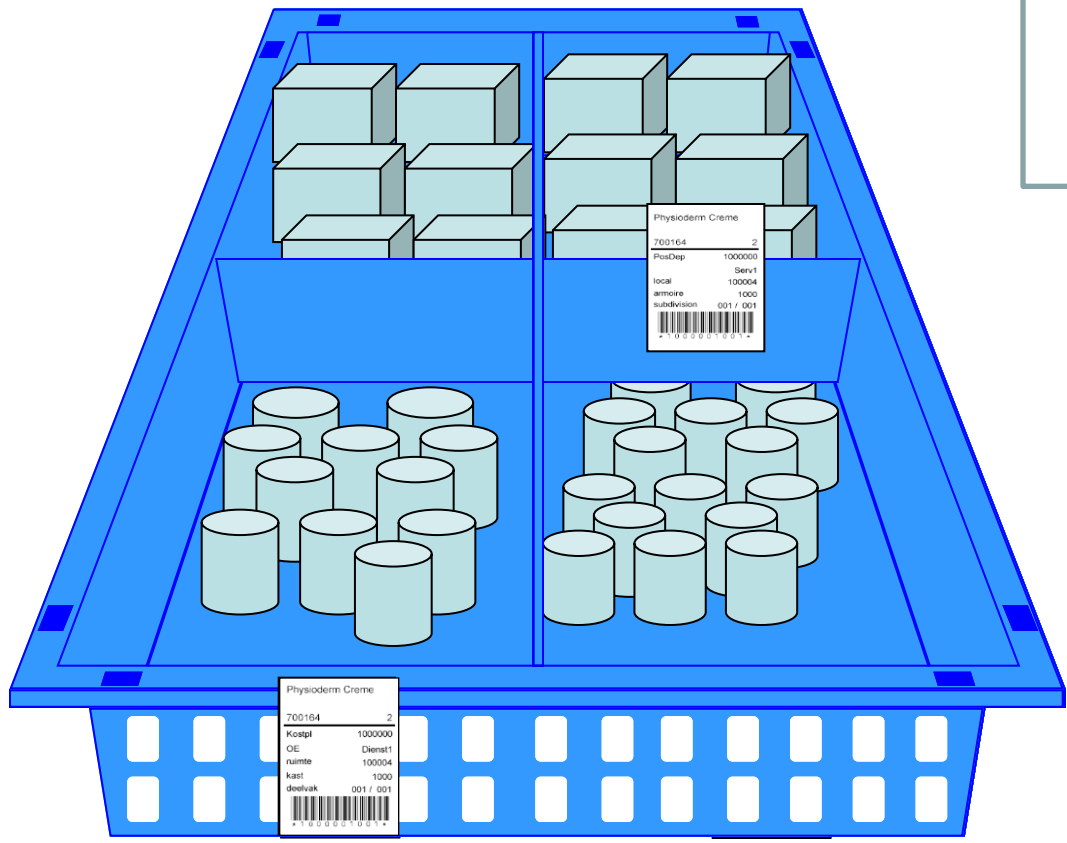
Definition du Kanban :

- La méthode **kanban** s'est développée au Japon après la deuxième guerre mondiale. Elle a été élaborée par M. Ohno dans l'entreprise Toyota
- **Juste à temps par fiches** (Kanban) : Méthode de gestion de production, visant à assurer grâce à l'emploi de fiches un approvisionnement en juste-à-temps. L'objectif de cette méthode est d'adapter le niveau des stocks en fonctions des sorties réelles et prévisionnelles. Ainsi, dès qu'un produit est consommé, la méthode préconise le lancement en production de la quantité correspondante afin de reconstituer le niveau de stock initial.

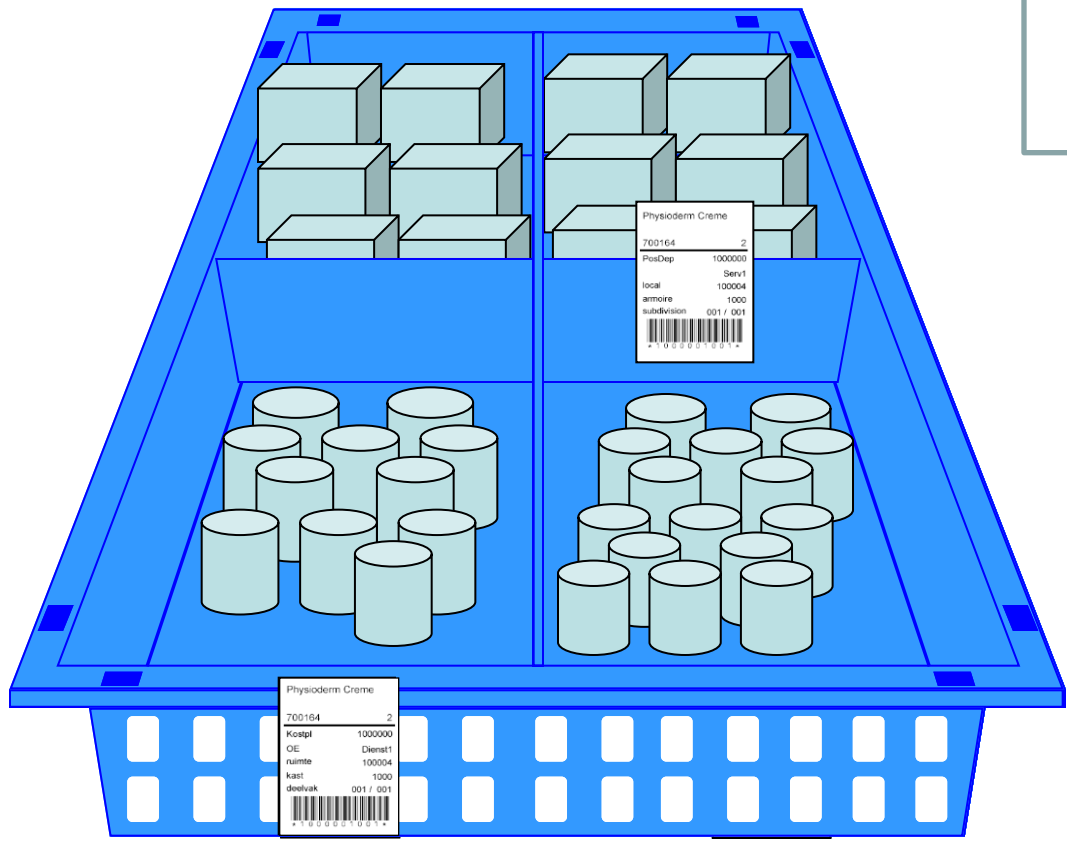
Vidéo 8



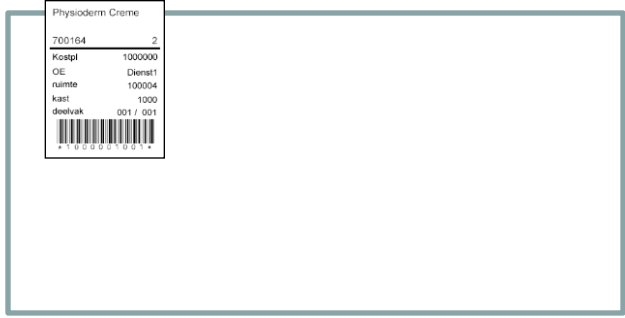
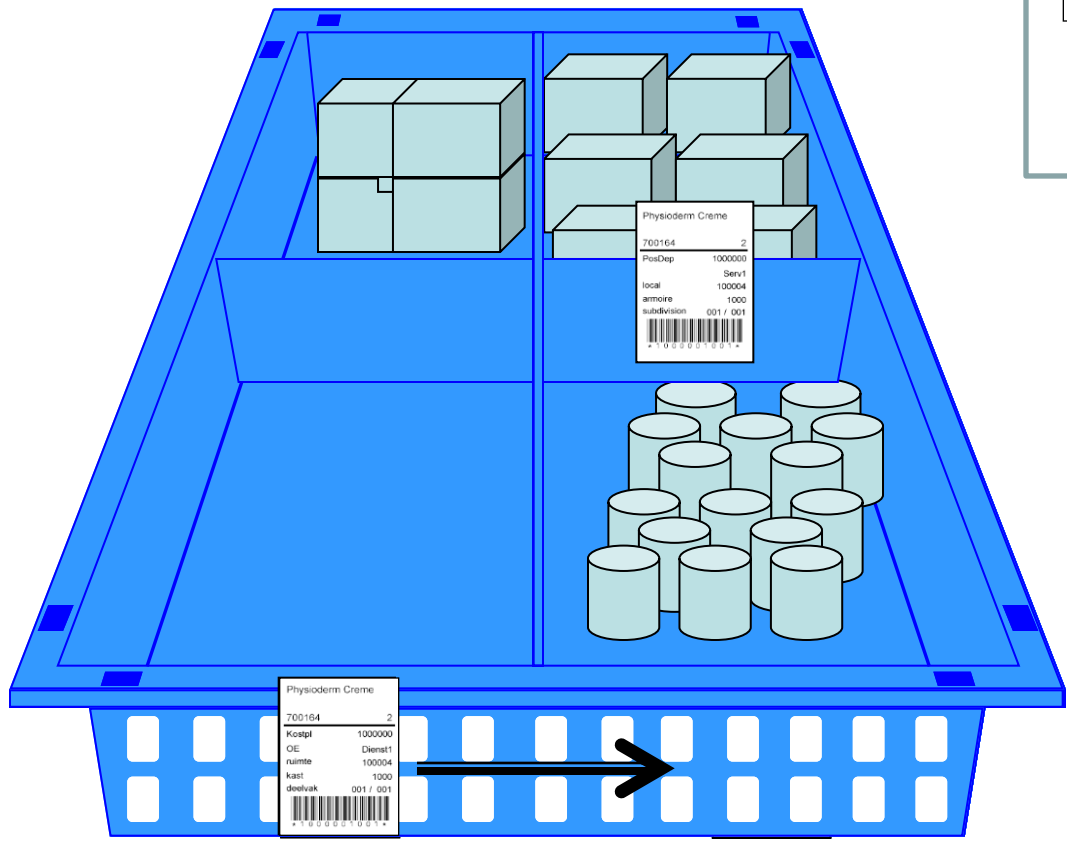
### Systeme Kanban type France



### Principe FiFo



### Principe FiFo



Physiderm Creme

700164	2
Kostpl	1000000
OE	Dienst1
ruimte	100004
kast	1000
deelvak	001 / 001



0 0 0 0 0 0 0 0 1 \*

Physiderm Creme

700164	2
PosDep	1000000
	Serv1
local	100004
armoire	1000
subdivision	001 / 001



0 0 0 0 0 0 0 0 1 \*

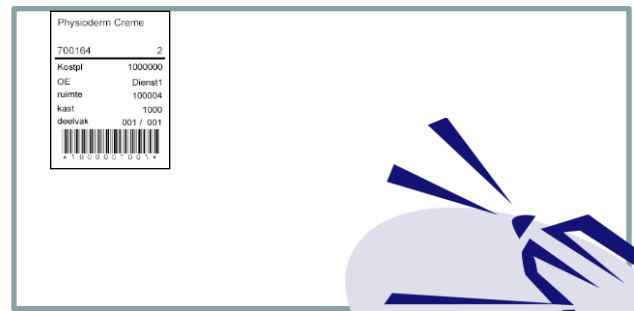
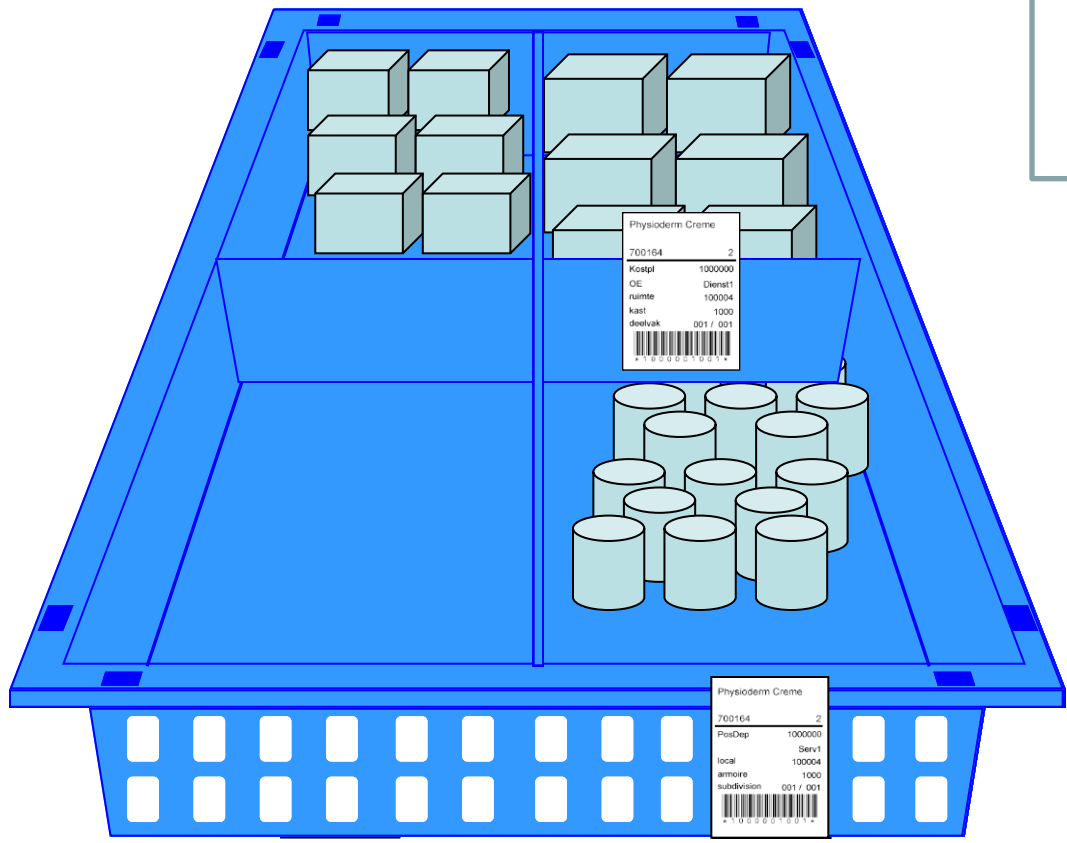
Physiderm Creme

700164	2
Kostpl	1000000
OE	Dienst1
ruimte	100004
kast	1000
deelvak	001 / 001

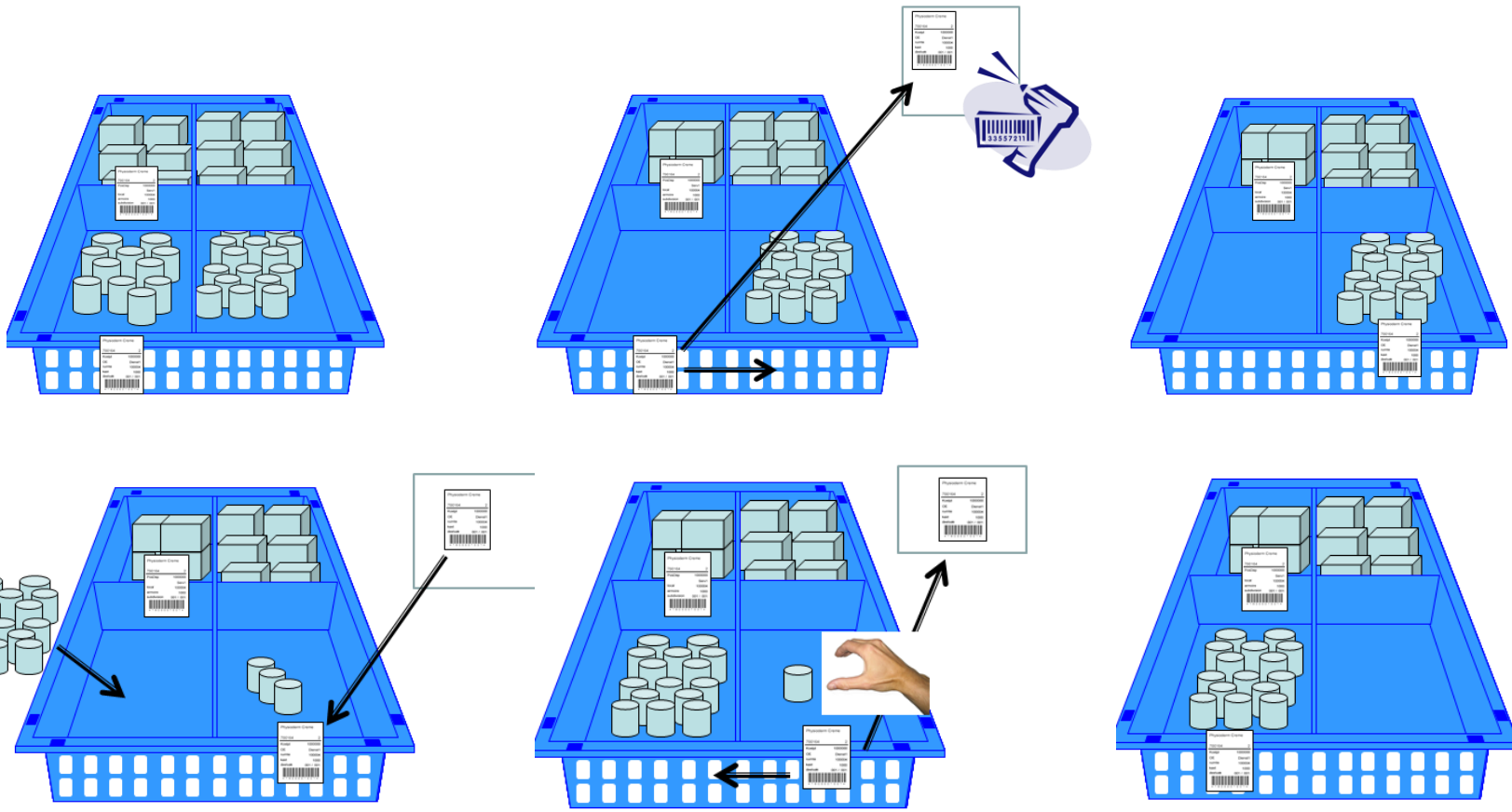


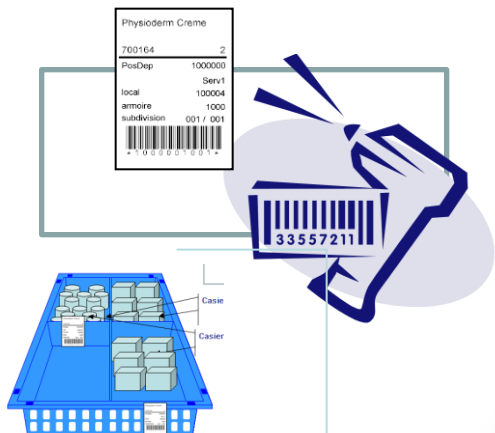
0 0 0 0 0 0 0 0 1 \*

### Principe FiFo









1. Organisation de la prise de commande

2. Prise en compte du picking



5. Organisation des Livraison : véritable aide au rangement



4. Livraison service : logique et optimisée



3. Préparation des commandes (tournée de picking optimisée)



Le service appelle la PUI et Magasins



Appel pour commander, pour savoir où est la commande



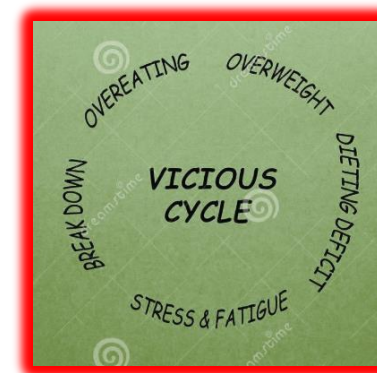
Préparateur interrompu dans ses préparations



Perte de temps, de concentration



La sortie de stock n'est pas qualifiée



Cercle vicieux



Le Magasin concerné reçoit la demande sur son écran

Moyen de Commande Unique:

- Outils simple
- Convial
- 2 clicks de la commande

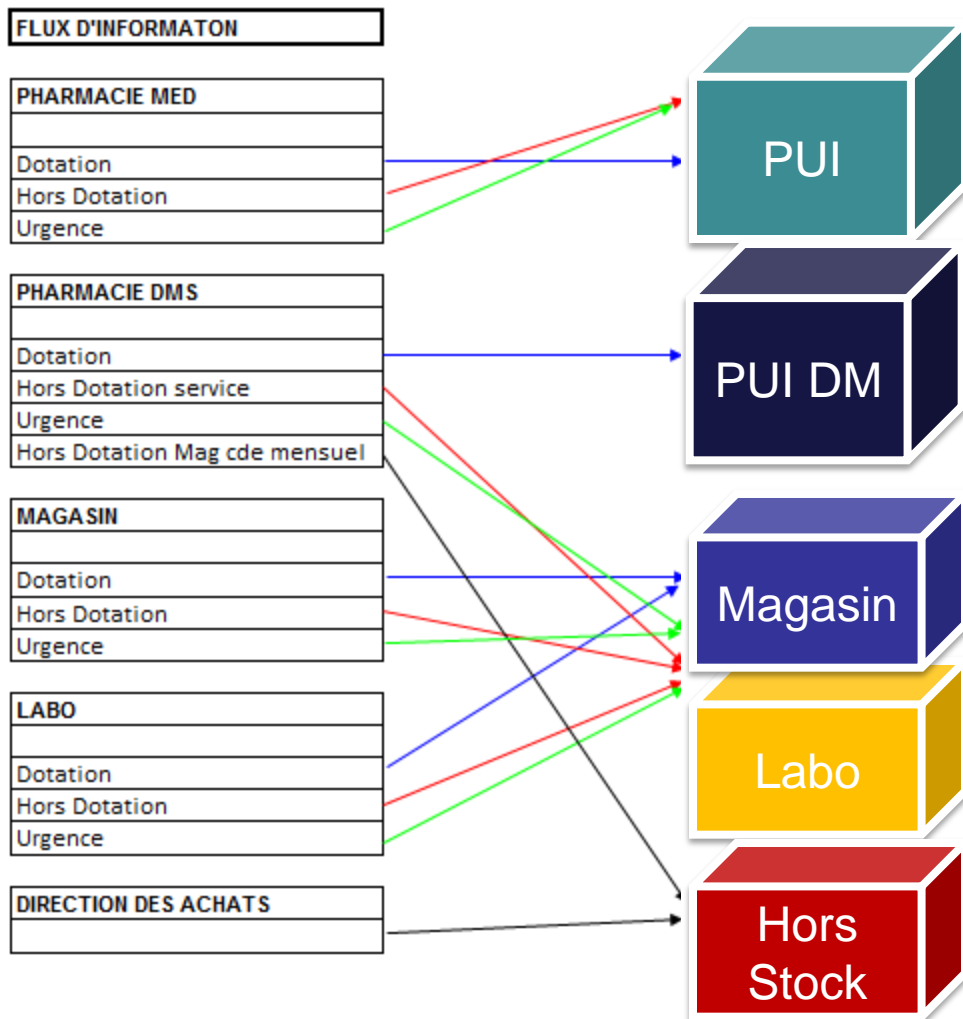
=> Circuit de commande simple



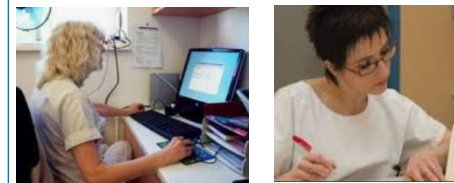
Le service est informé de l'avancement de sa commande : en cours de préparation / en cours de livraison

Le service est informé de l'avancement de ses commandes

# Circuit des commandes



Les services ont des moyens de commandes hétérogènes et complexes:

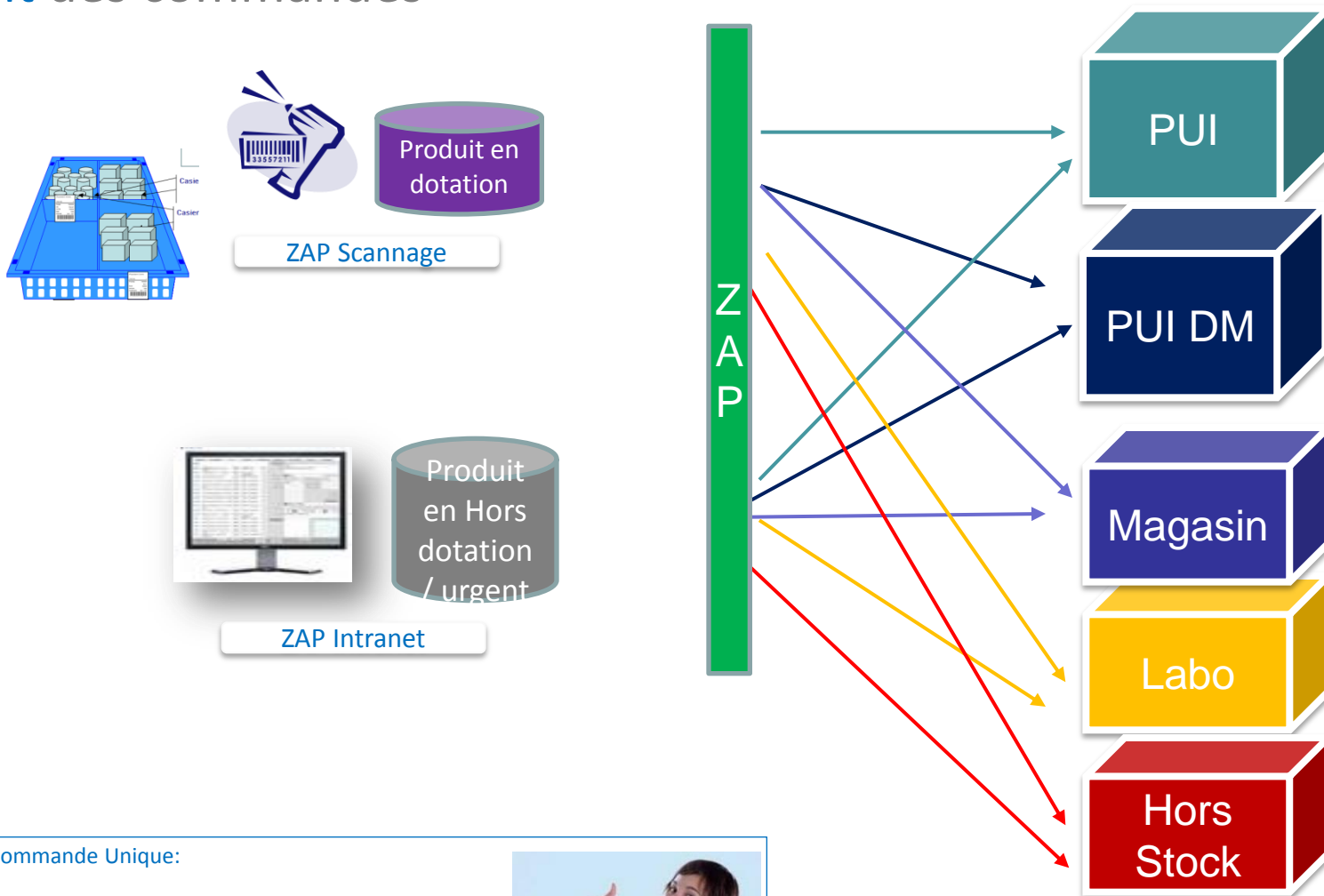


Ressaisie/bon de couleur = 15 systèmes de commandes différents en moyenne.  
Jour de commandes à respecter



Information sur le traitement de la commande ?

# Circuit des commandes



Moyen de Commande Unique:

- Plus d'inventaire
- Plus de bon de couleur
- Plus de saisie
- Plus de jour de commande





1. Libérer du temps soignants (suppression des commandes, plus de gestion des stocks)
2. Diminuer les volumes de stocks sur les 3 niveaux (magasin, salles de soins et réserves)
3. Assurer une meilleure rotation des produits => Diminuer les périmés.
4. Optimiser les surfaces de stockage (stockage haute densité + sélection et niveaux des produits stockés)
5. Meilleure gestion des budgets : Connaissance des consommations réelles des services et bien les affecter
6. Meilleure gestion des réapprovisionnements à partir de la pharmacie centrale, magasin central, laboratoire
7. Achat sur la performance réelle (achat d'un système pour mieux gérer, au prix d'un stockage)

## Le Projet Agen :

Il y a 4 étapes :

1. Etude, Analyse:

Définir le besoin en termes de produit à stocker => définition de la dotation.

2. Etude, Analyse:

Définir l'organisation pour les circuits

3. Réaliser les implantations:

Besoin en matériel et outils nécessaire pour faire fonctionner cette organisation.

4. Evaluation – Réajustement - Pérennisation





## Désignation

### PHASE 1

Ensemble équipement **HEMODIALYSE**

Ensemble équipement **ENDOSCOPIE**

Ensemble équipement **SALLES NAISSANCES**

Ensemble équipement **NEO NATALITE**

Ensemble équipement **STERILISATION STOCK**

Ensemble équipement **CHIRURGIE AMBULATOIRE**

Ensemble équipement **BLOC OPERATOIRE**

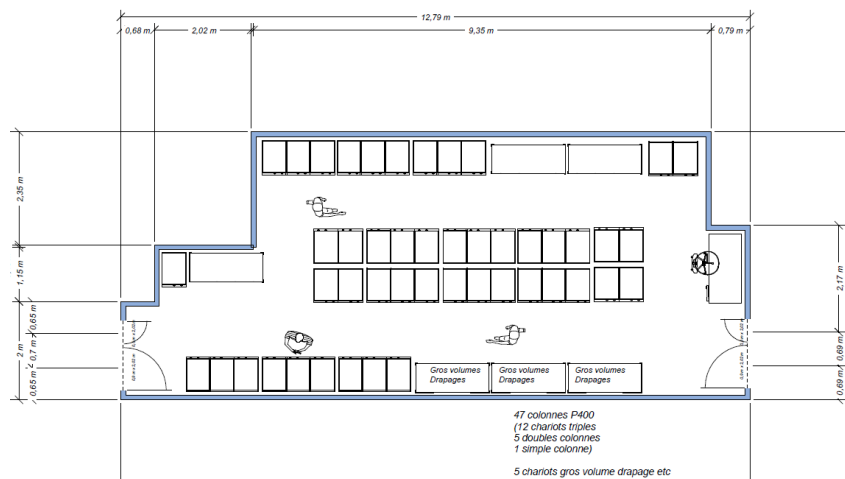
### PHASE 2

Ensemble équipement **REANIMATION (neuf)**

Ensemble équipement **SOINS CONTINUS (neuf)**

## Solution informatique plein vide scanné ZAP

CHG AGEN NERAC  
ARSENAL NON STERILE BLOC B040  
ZARGAL 04 rue Georges Guynemer  
67120 ALTORF Tel 03 88 50 82 07



ARMOIRES PHARMACIE



RAYONNAGES MODULAIRES MOBILES 600 X 400



CHARIOT PROCEDURE



PAILLASSES DOUBLES FACE 400



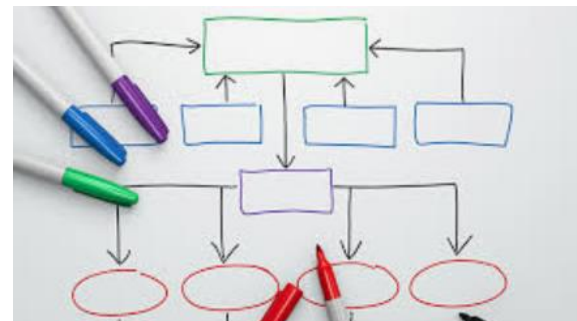
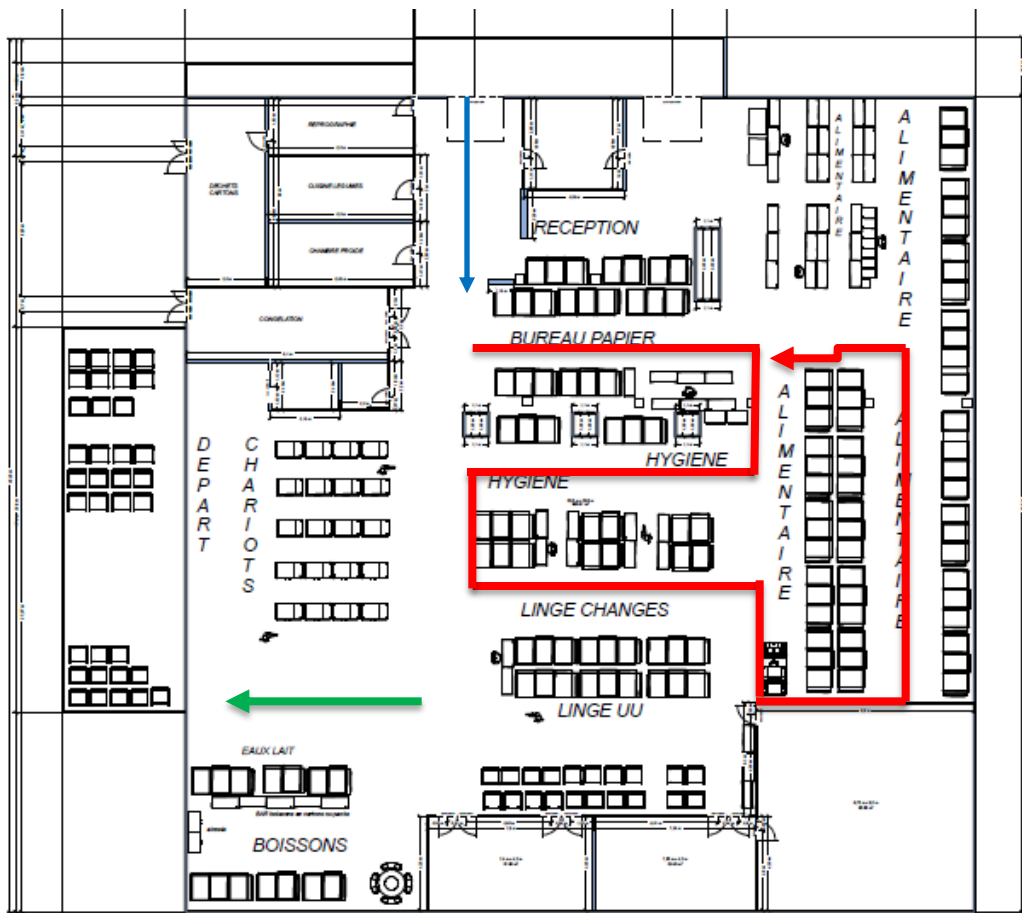
CHARIOT GROS VOL



### PLANNING INSTALLATION PREVISIONNEL CENTRE HOSPITALIER AGEN version V3

	Fev	Mars	Avril					Avril					Avril					Mai			Mai		Remarques							
Calendrier jours ouvrés			8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	1	2	3	6	7	8					
Validation plans, devis matériel, cde																														
Fabrication matériel usine		ZARGAL																												
Validation dotations, base articles, ZAP		zap																												
Aide étiquetage, collage étiquettes		zap																												
Reception bâtiment, visite incendie																														
Livraison sur site, stockage matériel								E1	E1																					
Déballage montage matériels services								E1	E1																					
Préparation pharma dotation services																														
Sté mise en place matériel stockage																														
Bloc arsenal stérile mise en place																														
Bloc arsenal pharma SSPI (rempl)																														
Maternité (rempl pharma réserve)																														
Néo natalité (rempl pharma réserve)																														
Hémodialyse (rempl réserves)																														
Endoscopie (rempl réserve)																														
Chirurgie Ambu (pharma réserve)																														
Validation réception facture																														
Formation services de soins plein vide																														
Formation personnel des services																														

2 équipes Z pendant 15 jours



- ✓ Positionnement produit optimal
- ✓ Pareto
- ✓ ABC
- ✓ Circuit de preparation le plus efficient



### **Phase installation:**

L'accompagnement à la mise en bac des produits à ranger en Plein/Vide/ Simple casier, nominatif (moyens techniques et humains, méthode et organisation)

## Installation et mise en service avec prestation de remplissage et mise en bacs

### Étape 1: Installation des mobiliers par nos techniciens.

⇒ Planning précis car la mise en bac se fait progressivement dans la foulée de la mise en place des matériels (voir exemple planning de Gantt).

### Étape 2: Mise en bac

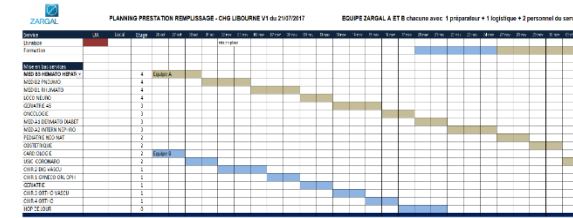
Nous proposons 2 grands principes:

A. Système délocalisé: Livraison des éléments de stockage directement sur le site, montage.

Mise en bacs centralisée sur un espace de travail  
=> Livraison en fin de journée des bacs prêts à l’emploi.

B. Système localisé : ZARGAL réalisera la mise en bac des produits gérés directement dans les salles de soins, réserves, arsenaux, si cette option est choisie par le CH.

Qualité du personnel Z : ++



**Structure projet** : 1 Chef de projet sur place Z + X équipier Z selon le besoin du projet.

Équipe mise en bac : Agent logistique, une personne de la pharmacie, Magasin/1 ou 2 personnes du service/ 1 Agent Z.

Nos équipiers:

- Astuces de rangements
- Respect du protocole de rangement
- Formation Kanban
- Respect du planning



**Le délai de réalisation de la mise en bac sous réserve de:** la validation des dotations/impressions préalables des étiquettes, (nous proposons de passer par un centre de collage pour éviter ce travail long et fastidieux)/mise à disposition des personnels /mise à disposition des produits à remplir à J-1

**Exemple pour 1 service moyen :**

**Temps installation des mobiliers:**

- ✓ 1.5 journée pour le flux pharmacie (2 jours pour absorber des contraintes de transports interne).
- ✓ 1 jour pour le magasin (0.75 jour + 0.25 jour pour absorber les contraintes)

**Temps mise en module:**

- ✓ 1.7 journée pour le flux pharmacie (2 jours)
- ✓ 1 jour pour le magasin (0.8 jour)



## Formation des personnels :

### Former les utilisateurs au rangement des produits en plein/vide

3 types de formation seront proposés :

- Formation aux systèmes retenus : Plein Vide/ ou DJIN, ou autres organisations (pour les services de soins)
- Formation aux procédures retenues (pour les services de soins)
- Formation logistique destinée à la pharmacie, magasin et équipes logistiques. Formation dont l'objectif est d'aider à la mise en place du plein/vide : ressources nécessaires, contrôle du système, améliorer le picking, définir les procédures hors plein/vide, etc...

### La formation des différents utilisateurs (et préparateurs)

Nous réaliserons ces formations le plus proche possible de la phase d'utilisation afin de garder au plus près l'information dans les esprits.

Les **formations des personnels des services de soins** susceptibles d'utiliser le système vide/plein peuvent se faire en groupe de façon théorique, par session de 15 minutes.



## Phase Évaluation - Réajustement – Pérennisation de la Solution



## Être une force de proposition pour une démarche de progrès:

Apporter des gains sur l'objectif défini ensemble.

L'objectif => apporter des gains, le facteur ROI (retour sur investissement) permet de mesurer ces gains.

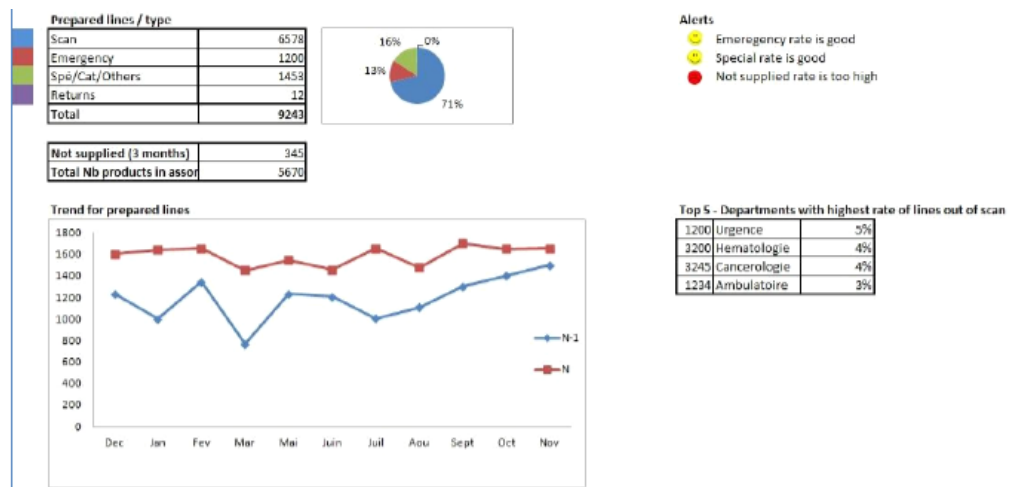
### Analyse selon les gains attendus :

- ✓ Le gain au niveau de stock (niveau de stock, péremption, limitation des déplacements de marchandise, immobilisation)
- ✓ Le gain en temps (gain sur l'ensemble de la chaîne de logistique).

Mise en place de tableaux de bord afin de pouvoir ajuster et suivre votre projet. *(Notre solution informatique fournis automatiquement les informations permettant de corriger les problèmes)*

Les critères à mettre en place seraient: Vérification du niveau de stock / Vérification des incidents/ demande produit hors dotations /Vérification des incidents : demande produits en urgence

ZAP KDS une Solution



# Merci de votre Attention

Menu