



REUNION REGIONALE I H F (journée de formation) Région : Grand Est

Vendredi 15 mars 2019

Hôpitaux Universitaires de Strasbourg – Site de l'hôpital de Hautepierre

Organisé par Patrice ALBAREL et Cindy BROCKER délégués IHF Grand Est

Thèmes de la journée « Actualité techniques et technologies hospitalières »

Nombre de participants : 19 congressistes présents

Nombre de partenaires : 3 sociétés partenaires (BOUYGUES, GERFLOR, NORA).

PROGRAMME DE LA JOURNEE

Accueil des participants autour d'un café de bienvenue.

Le mot d'accueil de la Direction des Infrastructures et des Travaux des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS). La présentation de la journée et de nos partenaires par François XAINTRAY

* * *

Thème 1 : Qualité : Mise en place de la norme ISO 9001 pour l'ensemble des services travaux, maintenance et sécurité

Présentation de la norme ISO 9001 : 2015 et de ces 7 grands principes de management :

- Implication du personnel
- Amélioration
- Leadership
- Orientation client
- Prise de décisions fondée sur des preuves
- Management des relations avec les parties intéressées
- Approche processus

Présentation de la direction des Services Techniques des HUS composée de 4 départements dont 3 sont certifiés :

- Cellule de Restructuration des HUS (CERHUS) → certifié
- Département Maintenance et Travaux Courants (DMTC) → certifié
- Département Prévention/ Sécurité et Environnement (DPSE) → certifié
- Cellule des Affaires Domaniale (CAD) → démarche de certification en cours

Pour chaque département certifié le contexte, l'intérêt de la démarche, la cartographie, les engagements les indicateurs les plus pertinents et les avantages de la démarche sont présentés.

Intervenants : Corinne DELATTRE, acheteur et responsable qualité de la Cellule de Restructuration des HUS (CERHUS) et Cédric BOULAY, responsable de la maintenance et responsable qualité du Département Maintenance et Travaux Courants (DMTC) des HUS

Thème 2 : Sécurisation électrique du site de l'hôpital de Hautepierre

Intervenant : *Thierry OSWALD – ingénieur électricité du Département Maintenance et Travaux Courants (DMTC) des HUS*

Pour sécuriser électriquement un site hospitalier, il est nécessaire de :

- Prendre du recul et analyser les différentes normes et directives techniques parfois contradictoires ;
- Ne pas hésiter à remettre en cause l'existant ;
- Réfléchir à la maintenance et aux compétences de l'équipe d'exploitation.

Sur le site de l'hôpital de Hautepierre à Strasbourg, quelques exemples de choix qui ont été faits :

- Pas d'automatisme centralisé mais des fonctions autonomes décentralisées ;
- Limitation des tensions « spécifiques » à quelques récepteurs ;
- Refonte de la supervision ;

- Standardisation des structures, du matériel installé ;
- Possibilité de mise hors tension et d'isolement de chaque transformateur ;
- Redondance des fonctions critiques ;
- Sélectivité totale des protections ;
- Implication des exploitants dès les phases de programmation ;
- Adaptation des infrastructures à la compétence de nos exploitants ;
- Évolution, remise à jour permanente des installations ;
- Mise en place de maintenances préventives avec thermographie infrarouge ;
- Mise en place de matrices de compétences permettant d'assurer un suivi des formations ;
- Implication des chargés d'exploitation, des agents d'astreintes dans les projets de restructuration ;

Présentation de problèmes électriques rencontrés avec recherche de cause

Conclusion :

La sécurité électrique est multifactorielle mais dépend surtout d'un savant équilibre entre des maintenances régulières, des investissements réguliers, des ressources humaines compétentes et suffisantes.

Intervenant : *Thierry OSWALD – ingénieur et responsable maintenance électrique du Département Maintenance et Travaux Courants (DMTC) des HUS*

Thème 3 : Présentation d'un logiciel de gestion de l'approvisionnement en flux tendu des blocs opératoires

Le déménagement de blocs opératoires dans un bâtiment neuf avec sa nouvelle configuration des plateaux opératoires très contrainte a nécessité la révision de l'organisation et de la gestion des produits utilisés pour les interventions.

La situation avant le déménagement était une configuration spatiale par spécialité avec des stocks multiples de proximité sans gestion précise ni traçabilité des produits.

Au regard de la carence des surfaces disponibles et dédiées au process des blocs opératoires, la déclinaison suivante a été retenue ;

- Un stock intermédiaire regroupant les produits en stocks, localisé entre les 2 plateaux opératoires
- Un stock central à chaque étage pour les produits DMR (dispositifs médicaux réutilisables)
- Des stocks de proximité regroupés par spécialité.

Afin d'accompagner et d'optimiser cette configuration spatiale contrainte, les HUS ont acquis le logiciel JuliHUS qui a été développé et qui a permis de créer un support informatique dédié à la logistique des blocs opératoires autour de 3 axes :

- Une réponse **organisationnelle**
- Une réponse **logicielle**
- Une réponse **matérielle** sous forme d'équipements

Ce logiciel en interface avec Q BLOC (logiciel de planification) permet de générer pour une intervention et un patient donné la totalité du matériel (Bill of matériel) nécessaire selon différents modulateurs comme :

- La latéralité du patient :
- La procédure planifiée, Chaque procédure opératoire est associée à une liste de matériel paramétrée dans le logiciel avec des possibilités d'ajustement selon des sous-procédures associées et /ou actes supplémentaires
- Le chirurgien
- L'âge et le sexe du patient
- Le poids

Cette nouvelle organisation logistique nécessite également un renfort humain afin d'optimiser et garantir son fonctionnement.

Les interfaces avec les logiciels SAGAH/HUS APPRO permettent une traçabilité et une meilleure gestion des stocks et consommations, allant de l'émission automatique de la commande jusqu'à la réception des bons de livraisons

Intervenant : *Dominique TROESCH – ingénieur et responsable adjoint de la Cellule de Restructuration des HUS (CERHUS)*

* * *

Thème 4 : Présentation de l'association IHF

Intervenant : *Patrice ALBAREL – délégué IHF Grand Est*

Thème 5 : Présentation des bâtiments PMTL (Plateau Médico-Technique et Locomoteur) et IRC (Institut Régional du Cancer)

(cf. Dossier de presse)

Intervenant : *Louis ROESSEL – ingénieur, chef de projet du PMTL/IRC et responsable de la Cellule de Restructuration des HUS (CERHUS)*

Thème 6 : Visite des nouveaux bâtiments

* * *

PARTENAIRES:

- GERFLOR
- NORA
- BOUYGUES