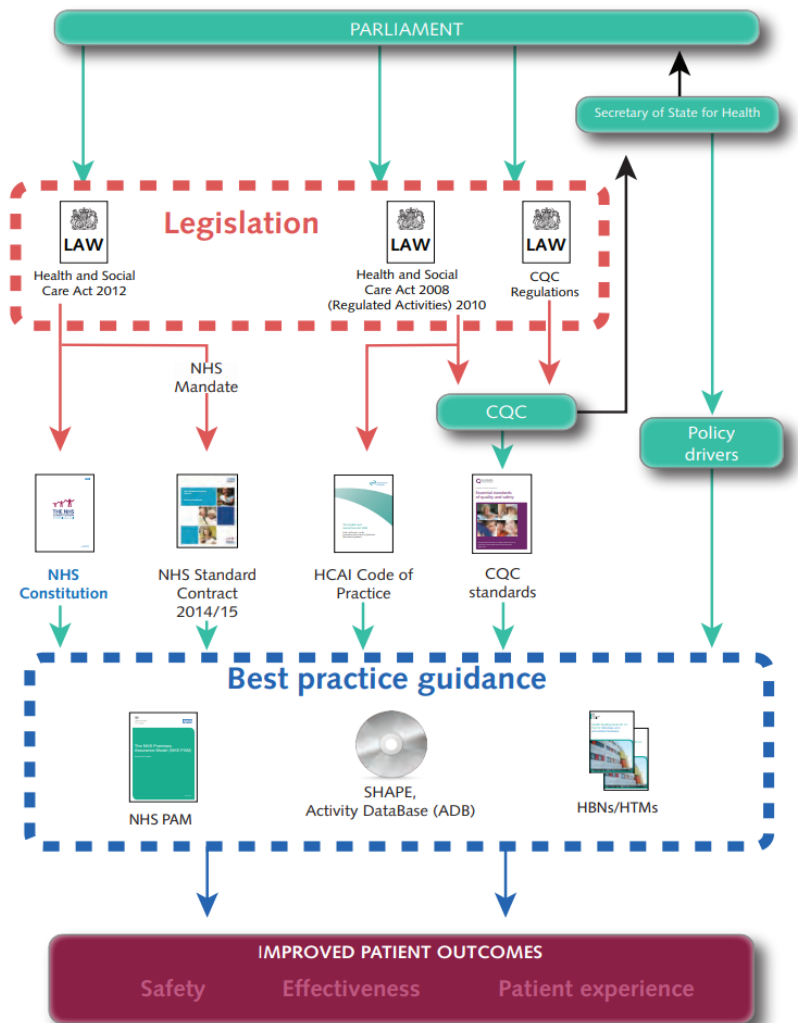


Modèles de Programmation Hospitalière Innovants : Le Royaume-Uni à la Pointe de la Qualité et de l'Efficacité

Au Royaume-Uni, le système de santé est ancré dans un modèle universel de soins basé sur la résidence. Financé principalement par les impôts, il offre un accès généralement gratuit aux services du National Health Service (NHS) pour tous les résidents légaux. Le NHS est un géant, étant le septième plus grand employeur mondial avec 1,38 million d'employés répartis sur l'ensemble du Royaume-Uni, couvrant l'Angleterre, l'Écosse, l'Irlande du Nord et le Pays de Galles.

Ce modèle repose sur la gratuité des soins, bien que certains types de soins puissent entraîner une participation financière (franchise) lorsque le patient sollicite des prestataires de santé conventionnés par le NHS. Avec plus de 1 200 hôpitaux en gestion directe et près de 3 000 autres établissements de santé, le NHS gère un vaste réseau de services de santé. Sa présence est massive, occupant une superficie de plancher de 24,3 millions de mètres carrés et englobant des hôpitaux de soins aigus, des hôpitaux psychiatriques, des hôpitaux spécialisés et des hôpitaux communautaires.

Une des caractéristiques majeures du système de santé britannique réside dans l'utilisation de directives techniques. Le NHS publie les "Health Building Notes" (HBNs) et les "Health Technical Memoranda" (HTMs), qui fournissent des conseils détaillés sur la conception, la construction et l'exploitation des établissements de santé, ainsi que sur les techniques d'ingénierie. Les HBNs se concentrent sur les meilleures pratiques en matière de conception et de planification des installations de santé, tandis que les HTMs offrent des recommandations techniques spécifiques. Ces directives, applicables tant aux nouveaux établissements qu'aux installations existantes, contribuent à garantir la qualité et la cohérence dans la construction et la gestion des établissements de santé britanniques.



HTMs and the legislative framework

Cadre législatif des standards de la NHS, source HTM_00, NHS

Pour faciliter l'application de ces directives, le NHS propose la base de données ADB (Activity DataBase), un logiciel qui rassemble les informations des HTMs et HBNs liées aux locaux. Cette base de données est recommandée par le NHS (non obligatoire et payante) et constitue une ressource essentielle pour les planificateurs, les architectes et les équipes de conception travaillant sur des projets de santé au Royaume-Uni. Elle permet d'accéder aux standards et aux recommandations de manière organisée, favorisant ainsi la qualité et l'efficacité des projets hospitaliers britanniques.

4 Whole unit planning and design considerations

Departmental relationships

- 4.1 A critical care unit should be centrally located within an acute hospital development. It should be adjacent to and/or have easy access to (and be easily accessible from) imaging facilities and operating theatres. The emergency department should be adjacent and/or have easy access to the critical care unit.
- 4.2 The critical care unit requires close links to the main hospital pharmacy and microbiology laboratory; where a pneumatic tube system is used to transport specimens and computers are used for transmitting test results and placing prescription orders, physical proximity is less important.

Bed spaces

- 4.3 Each bed space should include the following:
- an electric bed capable of attaining chair and Trendelenberg positions, and fitted with a pressure-relieving mattress;
 - a high-backed chair with foot elevation and tilting facility for the patient;
 - a ceiling-mounted twin-armed pendant to accommodate a range of equipment and for the provision of medical gases and electrical and data connectivity;
 - a clinical wash-hand basin;

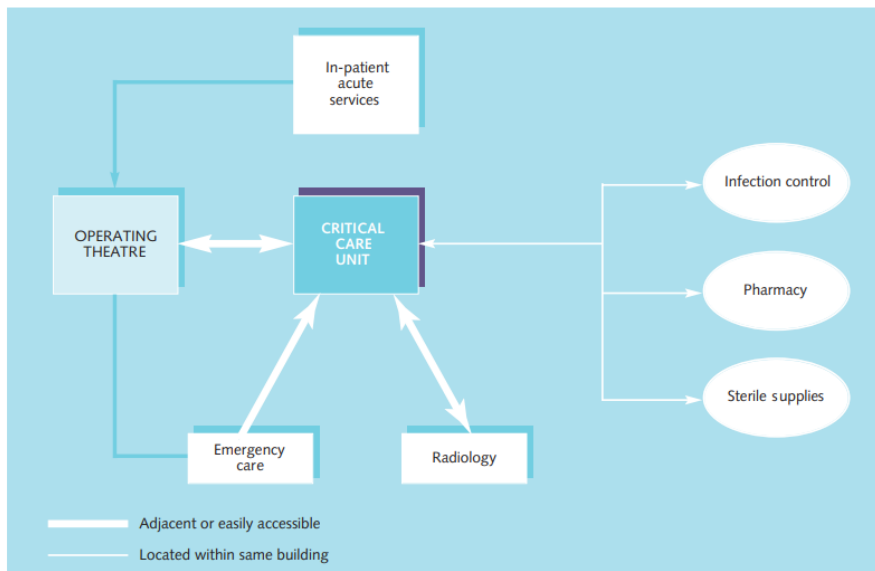


Figure 1 Departmental relationships for a critical care unit

Extrait de Health Building Note 04-02 – Critical care units sur les relations fonctionnelles du service

Table 1 Interior noise level

Area	Room: overall noise level – dB(A)	Ventilation design value – dB(A)
Operating department all rooms including preparation, anaesthetic, scrub and utility, interventional and diagnostic imaging departments – all rooms	48	45
UCV operating theatre and adjacent open-plan scrub only	53	–
Treatment rooms Consulting rooms Sleeping areas/rooms Recovery rooms	35	32
Sanitary facilities	45	40
Aseptic preparation facility	45	40
Industrial areas	50	45
Circulation waiting areas	50	45
Plantrooms	85	80

Table de niveau de bruit intérieur – extrait de HTM

En conclusion, le Royaume-Uni se démarque comme un modèle de programmation hospitalière innovante aux côtés de l'Australie et de la Norvège. Ces pays partagent un engagement envers l'amélioration constante de la prestation des soins de santé.

Le Royaume-Uni met en avant son système de santé universel, son vaste réseau d'établissements de santé, ainsi que des directives techniques détaillées (HTMs et HBNS) pour garantir la qualité et la cohérence dans la construction et la gestion des infrastructures de santé. La base de données ADB simplifie l'application de ces directives, pour ceux qui y souscrivent, contribuant ainsi à une meilleure transition des données vers les équipes de Maîtrise d'œuvre.

La collaboration, la gestion des données, et l'engagement envers la qualité sont des éléments essentiels pour une programmation hospitalière réussie. Ils démontrent également que l'utilisation de référentiels et d'outils numériques peut contribuer de manière significative à l'amélioration continue des projets de santé, assurant ainsi des soins de qualité pour les patients et une efficacité accrue pour les systèmes de santé.